



Adviesraad Sociaal Domein

College van B&W
De heer R. de Meij
Gemeente Zwijndrecht
Postbus 15
3300 AA ZWIJNDRECHT

Zwijndrecht 29-9-2021
Betreft: Advies vindbaarheid digitaal loket
voor vragen over Wmo

Geacht college,

De Inwonersadviesraad van de gemeente Zwijndrecht heeft in de afgelopen maanden geconstateerd dat het voor burgers lastig is om het loket voor ondersteuning vanuit de Wmo te vinden.

Binnen de gemeente Zwijndrecht is Vivera Sociaal Wijkteams de plek waar burgers terecht moeten komen met vragen over de Wet maatschappelijke ondersteuning. Deze plek wordt moeizaam tot niet gevonden.

Hiervoor voert de Inwonersadviesraad drie redenen aan

- Burgers die op de startpagina van de website gemeente Zwijndrecht in de zoekmachine *wmo* intikken komen o.a. op de pagina *meldpunt* terecht. Deze pagina is bedoeld voor burgers die een klacht hebben. Ook verschijnen er documenten waarin Wmo wel genoemd is als onderwerp in beleidsstukken e.d. Vivera Sociaal Wijkteams wordt niet gevonden.
- Burgers die intikken *wet maatschappelijke ondersteuning* krijgen geen hits.
- Burgers die via de thema's op de pagina 'Alle onderwerpen' zoeken, komen daar de term Wmo niet tegen. Wel is er het onderwerp Zorg, inkomen en jeugd. Als de burger hierop klikt, dan krijgt hij alles te zien wat onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning valt. Gelukkig is deze pagina heel uitgebreid en komt de burger een stuk verder.
- In De Brug staan elke week de belangrijke telefoonnummers. Wmo is hier niet als rubriek in opgenomen.

Advies verbetering vindbaarheid Wmo-onderwerpen

De Inwoneraadviesraad adviseert het volgende:

- Maak in de website van de gemeente Zwijndrecht een item aan dat gevonden wordt op de trefwoorden *wmo* en *wet maatschappelijke ondersteuning*.
- Zorg dat dit item leidt naar de pagina Zorg, inkomen en jeugd.
- Verander de naam van de pagina Zorg, Inkomen en Jeugd naar: Zorg, inkomen en Jeugd (Wmo)
- Voeg in de lijst van rubrieken bij de telefoonnummers in De Brug de rubriek Wmo toe en plaats hieronder de naam en contactgegevens van Vivera Sociaal Wijkteam.

Kijken bij andere gemeenten

Voor dit advies hebben we ook gekeken hoe andere gemeenten de vindbaarheid van Wmo-zaken op hun website geregeld hebben. Een duidelijk voorbeeld is de website van de gemeente Capelle aan den IJssel. Wellicht kan die tot inspiratie dienen?

[WMO als term genoemd rechtsonderaan op de startpagina](#)

[WMO-pagina gemeente Capelle aan den IJssel](#)

Heeft u vragen over ons advies? Stel ze ons gerust!

Met vriendelijke groeten,

Namens de Inwonersadviesraad gemeente Zwijndrecht



Monique van Alphen,
voorzitter