

College van B&W
De heer R. de Meij
Postbus 15
3300 AA ZWIJNDRECHT

Zwijndrecht 9-3-2022
Betreft: Advies inzake armoedebestrijding

Geacht college,

Zoals in de afgelopen maanden heeft gemerkt zijn de kosten voor het 1^e levensonderhoud zoals voedsel, drinken, wonen, energie en kleding behoorlijk gestegen. Ook de kosten voor verzekeringen, vervoer en een beetje sociaal leven zijn behoorlijk gestegen.

In Zwijndrecht is gelukkig al veel aandacht voor armoede, maar die verbeterde aandacht wordt nu in de wielen gereden door de verwachting, dat er grotere problemen en een groter aantal bewoners met problemen (bij) zullen komen.

Het advies van de Seniorenraad en de Inwonersadviesraad is dan ook om alle betrokken hulpinstanties extra te informeren en extra te motiveren om nog actiever op zoek te gaan naar de bewoners, die het moeilijk hebben. Ook regelmatig open en eerlijk over dit onderwerp te communiceren met de bewoners zal helpen om bewoners te tonen, dat hulp mogelijk is. Ongetwijfeld zal dit in 1^e instantie meer moeite en kosten met zich meebrengen, maar op de langere termijn zal dit problemen en nog hogere kosten voorkomen. Graag ook aandacht voor bestaande regelingen en kleine zaken, die er eerder en mede toe leiden dat mensen in de problemen komen. Denk bijvoorbeeld aan plaatselijk personenvervoer, dat na 22:00 uur niet meer mogelijk is, het maximaal aantal jaren verstreken is voor de voedselbank, maar ook schaamte en minderwaardigheidsgevoelens. Dit laatste vooral voor bewoners, die dit voor het eerst ervaren.

Samengevat

- Nog actiever op zoek naar bewoners/gezinnen met problemen
- Alle tekenen voor mogelijke problemen onderzoeken
- Regelmatig open en eerlijk over dit onderwerp communiceren
- Startpunt, Regelingen en mogelijkheden voor hulp duidelijk en regelmatig communiceren
- Hulpinstanties extra informeren en motiveren om bewoners met problemen te helpen
- Aandacht ook voor kleine kosten, die alle bij elkaar de druppel vaak vormen
- Kijken wat er nog meer mogelijk zou kunnen zijn om grotere problemen te voorkomen

Verder willen wij u erop wijzen, dat de communicatie via weekkrant de 'Brug' niet altijd werkt. Wij horen namelijk veel klachten over de bezorging en dat betekent dat een onbekende hoeveelheid bewoners de belangrijke communicatie van de gemeente niet gaat lezen. Bovendien weten we niet waar er niet bezorgd wordt, dus geeft ook geen aanleiding voor een oplossing. Wellicht is een gesprek met de uitgever/drukker te overwegen om erachter te komen om hoeveel gevallen het gaat en waar deze gevallen voorkomen. Verder zou u kunnen overwegen om alle mogelijke instanties te vragen deze publicaties ook op hun sociale media te delen, zodat een zo klein mogelijk aantal bewoners het nieuws mist. Ons zijn gevallen bekend waar soms wekenlang geen 'Brug' bezorgd wordt.

Hopelijk is dit advies -net als het voor ons was- voor u ook een wake-up call en kunt u bestaande werkwijzen en regelingen nogmaals onder de loep nemen en kijken of ze niet voor verbetering vatbaar zijn. Uw beleid heeft er in de afgelopen 2 jaar al voor gezorgd dat er stappen zijn gezet op dit onderwerp, maar wij denken dat dit advies een aanleiding moet zijn om overal extra alert te zijn en zo mogelijk een stapje erbij te zetten. Laat dit onderwerp geen 'business as usual' worden en laten we iedereen alert maken op preventie. Vooral het centrale steunpunt in het gemeentehuis is een goede zet om duidelijkheid te bieden en bewoners naar oplossingen te begeleiden.

Met vriendelijke groeten,

Seniorenraad Zwijndrecht

Inwonersadviesraad gemeente Zwijndrecht

Bas Mol
Waarnemend secretaris Seniorenraad

Monique van Alphen
Voorzitter