



## Jaarverslag 2021

Vastgesteld in de vergadering van 28 februari 2022

## 1. Inleiding

In dit jaarverslag treft u een overzicht aan van de activiteiten die de Inwonersadviesraad heeft uitgevoerd in 2021. Onze taak is het gevraagd en ongevraagd adviseren aan het college van B&W van Zwijndrecht over het sociaal domein.

## 2. Inwonersadviesraad

*Vergaderingen:* we vergaderden acht keer in 2021. We hebben een paar keer fysiek vergaderd, maar de meeste vergaderingen waren digitaal. De vastgestelde verslagen kunt u [hier](#)<sup>1</sup> lezen.

*Gasten bij de vergadering:*

- op [15 maart](#) sloten Ferdinand Koppejan en Wincey Randoe aan, namens de griffie. De griffie wil meer inwoners politiek actief maken. Een van de doelgroepen waar ze op focussen, zijn inwoners met een beperking. Inwoners die geïnteresseerd zijn, kunnen de cursus 'politiek actief' volgen.
- op [29 maart](#) en op 12 december sloot Judith Oudshoorn aan. Ze is transformatiemanager bij de gemeente Zwijndrecht. Beide keren gaf ze een toelichting op de vier proeftuinen:
  - Sociale Dienst Drechtsteden en Vivera Sociaal Wijkteam: voorbij de scheiding van domeinen
  - Integraal en budgetbewust werken (anders zorgen)
  - Coördinatie: Zwijndrecht kent haar inwoners en is ervan
  - Preventie, signaleren en normaliseren
- op [17 mei](#) sloot Rob van der Sluijs, adviseur werk en inkomen bij de gemeente Zwijndrecht, aan. Hij gaf een toelichting op de stand van zaken van de participatieplekken voor ggz-cliënten en mensen met een licht verstandelijke beperking.
- op [17 mei](#) sloot ook Willemijn Poortvliet, adviseur sociaal domein bij de gemeente Zwijndrecht, aan. Ze gaf een toelichting op het beleidsplan 'Een plek voor iedereen'
- op [13 september](#) sloten de wethouder Ronald de Meij en Wilfred Schultink, afdelingshoofd maatschappelijke ontwikkeling, aan. Zij praatten ons bij over de ontwikkeling in de regio met betrekking tot het Sociaal Domein, zie 6A.
- op [25 oktober](#) gaven Gert Klein Hesseling en Gijs 't Hart een toelichting op de cliëntondersteuning in Zwijndrecht. Beiden werken als cliëntondersteuner bij het Vivera Sociaal Wijkteam. We hebben, onder andere, gesproken over de onbekendheid van cliëntondersteuners.
- Op [25 oktober](#) sloot ook Bente van de Steenoven aan. Bente is stagiaire bij de gemeente Zwijndrecht, ze gaf een toelichting op haar onderzoek naar de toegankelijkheid en inclusie. Op 17 januari heeft ze haar resultaten gepresenteerd.

*Contactambtenaar:* Zita Goes is onze contactambtenaar. Zij is altijd aanwezig bij de vergaderingen. De contactambtenaar is voor de inwonersadviesraad onmisbaar, hierdoor blijven de lijnen tussen de Inwonersadviesraad en de gemeente kort.

*Afscheid, nieuwe voorzitter en twee nieuwe leden:* per half maart hebben we afscheid genomen van Joke Verhage. Sinds 1 april is Monique van Alphen onze voorzitter. Pauline de Vries is vanaf die datum lid van de Inwonersadviesraad geworden en Iris Klingeman vanaf 1 juli. Zie punt 8 voor een volledig overzicht van de leden.

*Reglement, huishoudelijk reglement en stichting:* in de loop van 2021 hebben we verschillende keren het concept reglement besproken. Op de vergadering van 25 oktober hebben we het reglement vastgesteld. Daarna heeft ook het college het reglement vastgesteld en is het per 1 december 2021 ingegaan. Op 25 oktober hebben we ook het [huishoudelijk reglement](#) vastgesteld. Dit hebben we ter kennisgeving naar het college gestuurd.

De Inwonersadviesraad wordt een stichting, we pakken dit in 2022 op.

---

<sup>1</sup> De blauw/onderstreepte woorden bevatten een link naar meer informatie.

*Speerpunten:* als Inwonersadviesraad adviseren we over het brede sociaal domein. Het sociaal domein omvat echter erg veel onderwerpen. We hebben daarom op de laatste vergadering van 2021 de speerpunten voor 2022 vastgesteld. Dat zijn:

- Armoede
- Maatwerkvoorzieningen/Regionale Adviesraad Drechtsteden
- Jeugdhulp
- Cliëntondersteuning
- Inclusieagenda/VN-verdrag

We hebben met de gemeente afgesproken dat zij relevante beleidsdocumenten met betrekking tot de speerpunten op eigen initiatief en tijdig naar ons stuurt. De gemeente stuurt op eigen initiatief geen beleidsdocumenten van andere thema's in het sociaal domein. Het staat ons natuurlijk vrij om hiernaar te vragen. Verder staat het ons vrij om op eigen initiatief over andere onderwerpen dan de speerpunten te adviseren. De gemeente mag ook een verzoek voor een advies doen over andere onderwerpen dan de speerpunten.

### **3. Samenwerking met de Seniorenraad**

Het afgelopen jaar zijn er twee overleggen geweest met de Seniorenraad over samenwerking/-gaan. De Seniorenraad heeft besloten zelfstandig te blijven, maar wel op thema's samen te werken.

Als Inwonersadviesraad zijn we er voor alle inwoners van Zwijndrecht, waaronder senioren. Ons aandachtsgebied is dus breder.

De Seniorenraad is een vast punt op de agenda. De verslagen worden uitgewisseld en we bespreken de punten vanuit de Seniorenraad. Daarnaast gaan we na welke punten we neer willen leggen bij de Seniorenraad, zie 6c.

### **4. Adviezen/thema's**

Om goed te kunnen adviseren, halen we signalen op over maatschappelijke ontwikkelingen en de gevolgen van de uitwerking van het beleid voor inwoners die gebruik maken van zorg en ondersteuning. We gaan in gesprek met organisaties, zoals de Viverawijkteams en de wijkplatforms. Verder is er informatie opgehaald bij de inloop van Xiejezo, de mantelzorgavonden, het Alzheimercafé en cliëntenraden. Signalering is een van de eerste agendapunten, signalen vormen immers de kern van ons werken.

*Bijeenkomsten:* in het kader van signalering en ophalen/delen van kennis hebben we het afgelopen jaar deelgenomen aan regionale bijeenkomsten. Ook de deelname aan bijeenkomsten is een vast punt op de agenda. We koppelen terug welke informatie en/of signalen we gehoord hebben. Het betreft, onder andere de bijeenkomsten van het Regionaal Netwerk Cliëntenparticipatie in de jeugdhulp (zie 4.1), over de voorrangregeling & contingentafspraken huisvesting kwetsbare groepen (zie 4.3.2) en de bijeenkomsten over de Beschermd Wonen/Beschermd Thuis (zie 4.7).

#### **4.1 [Armoede, 15-12-20](#)**

Eind 2020 hebben we brief naar de wethouders Tycho Jansen en Ronald de Meij gestuurd waarin we, onder andere, aandacht vroegen voor de hoogte van de bijstandsuitkering voor jongeren en gezinnen. Met de brief wilden we een signaal afgeven dat we ons grote zorgen maakten. Volgens het NIBUD zijn de minima er al decennia niet op vooruitgegaan. Dat levert schrijnende situaties op. Op 3-2-21 kregen we een [reactie](#) van de wethouders waarin zij aangaven dat zij de reflectie die wij geven op de armoedeaanpak, herkennen. De beleidsvrijheid is beperkt, de gemeente kan niet op al onze aanbevelingen invloed uitoefenen, zoals het verhogen van de bijstand. Wel is er voor gezinnen die moeilijk rond kunnen komen de Stichting Leergeld en de Kindpas.

#### **4.2 [Vijf prioriteiten vanuit het perspectief van jeugdigen en ouderbetrokkenheid, 7 januari 2021](#)**

Als Inwonersadviesraad nemen we deel aan het [Regionaal Netwerk](#) cliëntenparticipatie in de jeugdhulp Zuid-Holland Zuid (ZHZ). Het Regionaal Netwerk is een samenwerkingsverband van advies-, cliëntenraden en belangenbehartigers in de regio ZHZ. Het Regionaal Netwerk heeft een overzicht opgesteld van vijf prioriteiten vanuit het perspectief van jeugdigen en ouderbetrokkenheid. Er is bijvoorbeeld aandacht gevraagd voor voldoende woningen en begeleiding voor jongeren en een goede overgang voor jongeren die 18 jaar worden. Een overzicht van alle reacties op de brief treft u [hier](#) aan. Mede door het Regionaal Netwerk wordt de stem vanuit cliëntperspectief steeds serieuzer

genomen, bijvoorbeeld bij de pilot over kamertraining voor jongeren en de deelname aan de ontwikkelafels in het kader van de inkoop jeugdhulp.

## 4.3 Wonen

### 4.3.1 Eenmalige huurverlaging

Huurders met een laag inkomen en een hoge huur hadden per 1-1-2021 recht op een eenmalige huurverlaging. We merkten dat inwoners uit Zwijndrecht die mogelijk recht hebben op deze huurverlaging niet op de hoogte zijn. We hebben daarom, op 3-2-21, zowel aan het [Vivera Sociaal Wijkteam/Humanitas/Vluchtelingenwerk](#) als aan [Woonkracht 10/Trivire/Woningbouwvereniging Heerjansdam](#) aandacht gevraagd voor de eenmalige huurverlaging. We hebben gevraagd om inwoners/huurders hierop te attenderen. We hebben ook een persbericht gemaakt over de eenmalige huurverlaging. Op 22-2-21 kregen we een [reactie van de woningbouwcorporaties](#) waarin zij aangeven dat zij de huurders waar het om gaat op de hoogte brengen, maar dat zij dit zorgvuldig willen doen. Dat proces vraagt de nodige tijd.

### 4.3.2 Advies voorrangsregeling & contingentafspraken HKG, 5 maart 2021

Samen met vijf andere adviesraden in de regio Drechtsteden hebben we advies uitgebracht over de voorrangsregeling en de contingentafspraken met betrekking tot de huisvesting kwetsbare groepen (HKG). We hebben, onder andere, geadviseerd dat ook kwetsbare jongeren die thuiswonen een beroep kunnen doen op de voorrangsregeling. In [de reactie](#) werd aangegeven dat als er een urgentie wordt aangevraagd de persoonlijke situatie van betreffende jongere wordt meegewogen. Er wordt ook gekeken welke mogelijkheden er zijn binnen een vorm van begeleid wonen of trainingshuizen.

### 4.4 Advies vindbaarheid digitaal loket voor vragen over Wmo, 29 september 2021

Het is voor burgers lastig om het loket voor ondersteuning vanuit de Wmo te vinden. We hebben, onder andere, geadviseerd op de website van de gemeente een item aan te maken dat gevonden wordt op de trefwoorden *wmo* en *wet maatschappelijke ondersteuning*. Op 9 november kregen we een [reactie](#). De gemeente geeft aan dat ze ons advies overneemt en gaat werken aan een gebruiksvriendelijke website.

### 4.5 Advies herstel kaart met belangrijke telefoonnummers, 29 september 2021

In dit advies pleitten we voor een papieren kaart met daarop belangrijke telefoonnummers/rubrieken. Op deze kaart moet ook de rubriek Wmo staan, met subrubrieken zoals geldzaken, opvoeding, zorg. Deze kaart zou dan, elk jaar, onder alle bewoners verspreid moeten worden. Op 9 november kregen we een [reactie](#). De gemeente wil het advies vooralsnog voor één jaar opvolgen. De kaart komt op veel bezochte locaties in Zwijndrecht te liggen en zal ten minste één keer in de Brug komen. De definitieve invulling van de kaart wordt met ons afgestemd. Het verzoek aan ons is om na een jaar de inzet van de kaart te evalueren en hier advies over uit te brengen.

### 4.6 Huis van Morgen in de Drechtsteden, 1 oktober 2021

In het Huis van Morgen krijgen inwoners en professionals informatie over hulpmiddelen bij passen bij een specifieke aandoening. Het zijn hulpmiddelen waardoor mensen (langer) zelfstandig thuis kunnen blijven, eigen regie houden en die mantelzorgers ontlasten. Samen met vijf andere adviesraden hebben we gepleit voor een Huis van Morgen in de Drechtsteden. Op 9 november gaf [de gemeente](#) aan dat zij ons advies ziet als een aanmoediging voor hetgeen zij zelf ook aan het onderzoeken is.

4.7 [Advies gegevensbescherming](#) rond de nieuwe Regionale samenwerkingsafspraken preventie huisuitzettingen Drechtsteden en Alblasserwaard 2022-2025. Dit advies hebben we, in samenwerking met de Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht, uitgebracht aan de gemeente Dordrecht, als centrumgemeente. We hebben, onder andere, aangegeven dat we, als cliënt zouden willen weten welke stukken er over en van mij doorgestuurd worden naar een andere partij. En we vinden dat de privacy niet in de weg moet staan van een effectieve hulpverlening. In [de reactie](#) wordt aangegeven dat er een folder voor cliënten komt waarin wordt aangegeven welke stukken er worden gedeeld. Verder zullen partijen bij de uitvoering van de samenwerkingsafspraken preventie huisuitzettingen de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten als het gaat om het delen van persoonsgegevens. Het belang van de cliënt staat daarbij voorop.

### 4.8 Advies Kwikstart voor jongeren die 18 jaar worden, 14 december

We hebben aan de gemeente geadviseerd alle jongeren die 18 jaar worden een kaartje te sturen met informatie over alles wat zij moeten/kunnen regelen als ze 18 jaar worden. Op 1 februari 2022 kregen

we [een reactie](#) dat de gemeente sinds december 2021 [een kaartje](#) stuurt naar alle jongeren die 18 jaar worden. Ons advies heeft de invoering net gekruist.

#### [5. Aandachtspunten voor de politieke partijen, 26-1-2021](#)

In het kader van de voorbereidingen voor de gemeenteraadsverkiezingen op 16 maart 2022 hebben we een brief gestuurd naar alle politieke partijen in de gemeente Zwijndrecht. We vroegen hierin aandacht voor voldoende sociale huurwoningen, levensloopbestendige woningen en het recht op PGB voor jeugdhulp. Op ons aanbod de aandachtspunten toe te lichten is geen reactie gekomen.

### **6 Deelname aan regionale en lokale overleggen**

#### **6A Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden**

Jaap Goud is de vaste vertegenwoordiger van de Inwonersadviesraad in de Regionale Adviesraad. De verslagen van de vergaderingen van deze adviesraad zijn een vast punt op de agenda. Signalen over maatwerkvoorzieningen, zoals dagbesteding, hulpmiddelen en de Drechthopper, neemt hij mee naar de Regionale Adviesraad. Voor een snelle afhandeling worden signalen ook tussentijds besproken met de SDD.

*De Regionale Adviesraad na 2022:* op verschillende vergaderingen hebben we gesproken over de positie en de rol van de Regionale Adviesraad vanaf 2022. We zijn voorstander van een Regionale Adviesraad, maar het primaat om te adviseren ligt lokaal. In de [opzet](#) voor de Regionale Adviesraad wordt gesproken over doorontwikkeling en verbreding. In 2022 richt de Regionale Adviesraad zich, in eerste instantie, op de Wmo. Daarnaast zoekt hij de verbinding/ samenwerking met de cliëntenparticipatie in de jeugdhulp, de Participatiewet, de schuldhulpverlening, minimabeleid en persoonlijk minimabudget. De Regionale Adviesraad kan zich doorontwikkelen naar een brede adviesraad sociaal domein. We staan positief tegenover deze doorontwikkeling. Samen met de andere adviesraden uit de regio hebben we hierover [een brief](#) geschreven naar het Drechtstedenbestuur en de lokale wethouders Wmo.

Op 14 december kregen we een [reactie](#) op deze brief waarin wordt aangegeven dat de gemeente het waardevol vindt om de Regionale Adviesraad ook vanaf 2022 te behouden en de ontwikkeling naar een brede adviesraad sociaal domein stemt de gemeente positief.

#### **6B Voorzittersoverleg Drechtsteden**

Jaap Goud en Monique van Alphen (vanaf april 2021) namen deel aan het overleg van voorzitters van adviesraden in de Drechtsteden. Het verslag van dit overleg wordt besproken op onze vergadering. De voorzitters zijn in 2021 twee keer bij elkaar gekomen. Uitwisseling van de stand van zaken is een vast punt op de agenda. Daarnaast is er uitgebreid gesproken over de toekomst van de Regionale Adviesraad van 2022, zie 6A.

#### **6C Seniorenraad**

John Struijs en Jacques Daamen zijn leden van de Seniorenraad. Zij vormen de schakel tussen de Inwonersadviesraad en de Seniorenraad, zie ook 3.

#### **6D Platform Sport en bewegen**

Jacques Daamen is de vaste vertegenwoordiger vanuit de Seniorenraad in het Platform Sport en Beweging. Hij meldde relevante ontwikkelingen ook in de vergadering van de Inwonersadviesraad.

### **7. Communicatie**

In 2021 is er een nieuwe website, [Inwonersadviesraadzwijndrecht](#), gekomen. Voor het technisch ontwerp tekent Natasja Peterson. Monique van Alphen heeft het initiatief genomen om de website aan te passen en verder te vullen.

### **8. Ondersteuning**

De verslagen van de vergaderingen zijn gemaakt door Alberta van der Dool. Mariëtte Teunissen van Zorgbelang Inclusief ondersteunde ons beleidsinhoudelijk.

## 9. Samenstelling

De samenstelling van de Inwonersadviesraad is als volgt:

Lid	Aandachtsgebieden	Wijken
Monique van Alphen, Voorzitter vanaf 1-4-21	Laaggeletterdheid, cultuur	Heer Oudelands Ambacht
Jan van Baren	Dementie	Kort Ambacht
Jacques Daamen	Seniorenraad, cultuur, sport	
Jaap Goud	Diaconaal Platform, armoede, vrijwilligers	Walburg en centrum
Corina Heijstek	Inwoners met een fysieke beperking	
Armando Hoxha	GGZ, jeugd, armoede, participatie	
Iris Klingeman, vanaf 1-7-21	Jeugd, participatie	
Dineke Kodde	Mantelzorg, inwoners met een verstandelijke beperking, cliëntondersteuning	Heer Oudelands Ambacht en Nederhoven
John Struijs	Seniorenraad, laaggeletterdheid	Kort Ambacht
Joke Verhage, tot 15-3-21	Cliëntenraden	
Roos Vigelius	GGZ, mantelzorg	Centrum en Noord
Pauline de Vries, vanaf 1-4-21	Jeugd, armoede, vrijwilligers	Noord

## 10. Financiën

De heer Struijs is de penningmeester van de Inwonersadviesraad. Hij heeft een financieel jaarverslag gemaakt. Tevens is er kascontrole gehouden, waarbij werd vastgesteld dat de inkomsten en uitgaven alleen gedaan zijn voor de uitvoering van de activiteiten van de Inwonersadviesraad.