

Concept Verslag 13 december 2021

Aanwezig: Monique van Alphen (voorzitter), Jan van Baren, Jaap Goud, Roos Vigelius, Jacques Daamen, Pauline de Vries, Dineke Kodde, John Struijs, Armando Hoxha, Corina Heijstek, Iris Klingeman (leden); Zita Goes (gemeente Zwijndrecht), Mariëtte Teunissen (ondersteuner), Alberta van den Dool (notulist)

1.	<p><u>Welkom en vaststellen van de agenda</u> De voorzitter heet allen welkom, en opent de vergadering.</p>
2.	<p><u>19.45 uur: vervolg toelichting op de vier proeftuinen door Judith Oudshoorn</u> <i>Judith is transformatiemanager bij de gemeente Zwijndrecht en heeft op 29 maart de eerste toelichting gegeven.</i> Judith geeft een kleine update: twee jaar terug is het transformatieplan vastgesteld van de gemeente. Inmiddels is veel bereikt op de werkvloer van Vivera. Er is een start gemaakt met het kijken vanuit het perspectief van de inwoner. Daarop wordt vaker een samenhangend aanbod samengesteld, kijkend naar alle leefgebieden. Professionals werken meer integraal, en meer intensief met elkaar. Er wordt gewerkt vanuit de praktijk, de inhoud is leidend. Judith wijst op een plafond dat werd bereikt binnen de mogelijkheden van Vivera; daarop is een doorontwikkeling opgezet, zodat professionals beter kunnen faciliteren, met randvoorwaardelijke zaken. Judith noemt een aantal zaken uit de proeftuinen: Voorbij de scheiding van de domeinen (door SDD en Vivera ontwikkeld; huishoudens ontvangen een integraal aanbod; stapeling wordt tegengegaan; werkwijze volgens omgekeerde toets) Jeugdigen groeien thuis op (minder uithuisplaatsingen; hulpverlening voor het hele gezin; zorgaanbieder gaat het huis in) Preventie en sport op recept (voor jongeren); en verder ook 'jongeren en schulden'. Vivera zet in op een integrale klantroute; er wordt breed gekeken met een breed aanbod, zodat meer effectief en efficiënt voor de inwoner wordt georganiseerd. Vervolgens gaat Judith in op een aantal vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoe weet je dat 'het plafond is bereikt': de randvoorwaarden om ambities te kunnen uitvoeren moeten voor professionals aanwezig zijn; daaraan kan het plafond gemeten worden. - Effect meten van omgekeerde toets: er is een monitor ingebouwd, doorlooptijd, hoeveelheid indicaties en professionals in een huishouden worden daarin meegenomen. Ook processen rondom primaire levensvoorwaarden worden gemeten. Het effect is moeilijk te meten; wel kan efficiëntie gemeten worden. Inwoners worden minder belast, daarmee wordt verwacht dat er baat is bij het aanbod dat geleverd wordt.

	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe convenant Vivera, breder mandaat voor hulpverlener, hiervoor is gereserveerd in de begroting die in juni is verschenen; uitvoering daarvan is vandaag bekend geworden. - De gemeente is verantwoordelijk en heeft de taak belegd bij Vivera, dus heeft toezicht. Samen met een jurist onderzoekt Vivera hoe de constructie in elkaar gaat steken, om de inwoners het best te kunnen bedienen met drie dienstverleningsproducten. In 2022 volgt een besluit. Het verschil met enkele jaren terug is, dat de inhoud nu leidend is. - Zodra de organisatie staat, zal ook de klachtenregeling opgepakt worden. - De mogelijkheid om een ervaringsdeskundige in te zetten bij Vivera, bv. over klantvriendelijkheid. - Op de nieuwe website van de Inwonersadviesraad staat een advies over Vivera, over naamsbekendheid. Dit wordt door Judith meegenomen. Er wordt op dit moment ook over communicatie nagedacht. Dineke geeft nog mee ook hier een ervaringsdeskundige bij te betrekken. Judith zal de nieuwsbrief via Mariëtte naar de Inwonersadviesraad sturen¹. Gids Zwijndrecht: veel inwoners gooien dit boekje weg, omdat er veel reclame in staat; het is goed om juist ook in De Brug te adverteren. <p><i>Bericht van Judith via de mail (16-12-21):</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan de ervaringsdeskundige betrokken worden bij de communicatie welke richting de bewoners gaat? Ja, dat kan. We zullen de ervaringsdeskundige vragen ons feedback te geven op de communicatie, zodat we in de toekomst het nog klantvriendelijker kunnen maken. 2. Er komt een Viveraloket op het stadhuis. De vraag was of dit ook in de Brug gecommuniceerd kan worden. Ja, dat zal gebeuren. Op dit moment wordt de invulling van het loket bepaald. Zodra duidelijk is, hoe de bezetting eruit gaat zien, zullen we dit via verschillende kanalen communiceren.
<p>3.</p>	<p><u>Verslag van de vergadering van 25 oktober 2021</u></p> <p><i>a. Tekstueel en naar aanleiding van: er zijn geen opmerkingen.</i></p> <p><i>b. Actiepunten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1502.04, reglement Inwonersadviesraad naar gemeente/oprichten stichting: wordt in 2022 vorm gegeven. ➤ 1309.06, onafhankelijke cliëntondersteuner: Dineke heeft contact gehad met cliëntondersteuning in Hardinxveld-Giessendam: er is een simpel concept gehanteerd: wekenlange publicaties in de regionale krant. Verder is ook gesproken met uitvoerenden van het Koploperstraject: er is een waakvlamfunctie voor de groep LVB ingezet, wat in feite de cliëntondersteuning voor Zwijndrecht inhoudt, een beperkte groep. Dineke verwijst naar haar e-mail. Verder zal zij nog spreken met een beleidsmedewerker van de gemeente. ➤ 2510.01, doorspreken over onafhankelijke cliëntondersteuning: dit zal Dineke doen met Simon Kok en Annerieke vanuit de gemeente. ➤ 2510.02, foto's voor website: de foto's zijn gemaakt, en de formulieren ingevuld; mogelijk in de lente nog foto's van plaatsen buiten.
<p>4.</p>	<p><u>Voortgang Inwonersadviesraad Zwijndrecht:</u></p> <p><i>a. Seniorenraad</i></p> <p><i>- notulen van de Seniorenraad van 16-11-21 en twee adviezen (personenvervoer en verspreiding gemeentegids)</i></p>

¹ Zie: [Het Vivera Sociaal Wijkteam is de centrale plek voor alle hulp- en zorgvragen. \(email-provider.nl\)](mailto:hetvivera@wijkteam.nl)

	<p>Jacques geeft een mondelinge toelichting; er is nog geen reactie ontvangen op de twee adviezen.</p> <p>Op de oproep in De Brug voor nieuwe leden zijn twee reacties ontvangen. Jaap wijst op de website van de SDD en Drechthopper, waar wordt beschreven waarvoor de Wijkhopper en Drechthopper bedoeld zijn. Het advies is geschreven omdat afwijkingen waren geconstateerd.</p> <p>Verder is in een advies gevraagd om nieuwe inwoners een gemeentegids aan te bieden. De gidsen liggen ook in de bibliotheek en gemeentehuis.</p> <p>- <i>punten die de Seniorenraad in wil brengen</i></p> <p>De vergadering van 8 december jl. is vanwege corona vervallen.</p> <p>- <i>punten die de Adviesraad aan de Senioren mee wil geven</i></p> <p>Jan noemt aandacht voor inwoners met dementie; de belangenbehartiger van Alzheimer Nederland wil kennismaken en het convenant Dementievriendelijk toelichten, ook in de Inwonersadviesraad.</p> <p>b. Vaststellen speerpunten 2022:</p> <p>De volgende speerpunten worden genoemd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Armoede - Regionale Adviesraad Drechtsteden/maatwerkvoorzieningen - Jeugd - Cliëntondersteuning - VN-verdrag <p>Daarnaast blijft er ruimte voor andere thema's.</p> <p>Zita zal de punten meenemen en overleggen met de wethouder; daarna vindt terugkoppeling plaats. Bij grote ontwikkelingen op deze thema's zal zij de betreffende beleidsmedewerker meegeven de Inwonersadviesraad te betrekken. Vanuit de gemeente bestaat er geen lijst met onderwerpen, die besproken gaat worden, in de komende jaren.</p> <p>Hiermee wordt de lijst speerpunten vastgesteld.</p> <p>c. Stichting: wie wordt penningmeester en wie de secretaris? Het vormen van een stichting pakken we op in 2022</p> <p><i>Kascommissie:</i> Jacques en Jan vormen de kascommissie. John blijft penningmeester tot er een nieuwe penningmeester is. Hij zal ook de afrekening over 2021 maken.</p> <p>d. Formeel vaststellen Huishoudelijk Reglement</p> <p>Het Huishoudelijk Reglement wordt vastgesteld.</p> <p>e. Reactie op adviezen, 9-11-21</p> <p>De adviezen heeft iedereen ontvangen. Via e-mail is afgestemd, dat de papieren kaart op goed zichtbare plaatsen wordt neergelegd.</p> <p>f. Werving nieuwe leden: Jacques en John stoppen per 1-1-2022 en Jaap in de loop van het jaar. Welke expertise hebben we nodig:</p> <p>Jacques kan tot juni 2022 aan blijven. Hij zoekt voor de Seniorenraad ook via zijn achterban naar nieuwe leden. Voor de Inwonersadviesraad zou ook via De Brug geadverteerd kunnen worden.</p> <p>Jaap meldt, dat hij in het Diaconaal Platform de vacature gemeld heeft; dat heeft nog niets opgeleverd.</p> <p>De voorzitter zal een voorstel voor de vacature schrijven, waarvoor input aan haar geleverd kan worden.</p> <p>Iris geeft mee te kijken op welke speerpunten geen of nauwelijks bezetting is; ook noemt zij Heerjansdam, het is goed ook daar vertegenwoordiging te hebben.</p>
5.	<p><u>Signalen/thema's</u></p> <p>a. Uit de regio</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Vervoer naar test- en vaccinatielocatie</i> <p>De gemeente kan weinig invloed uitoefenen op de plaatsen waar getest en gevaccineerd wordt. De mogelijkheid bestaat, dat de huisarts thuis komt bij inwoners die echt niet naar een locatie kunnen gaan. Het punt armoede kan meegenomen worden in het signaal: 8% van de bevolking heeft geen middelen om te gaan testen. Zita merkt op, dat het signaal al is afgegeven bij de GGD.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Financieel gat 18 jaar</i> De gemeente kan niet veel doen aan het genoemde financiële gat. De enige weg is bijzonder bijstand via de SDD. De vraag is, hoe de doelgroep wordt bereikt: het is gebleken dat 1/3 van de Mbo'ers geld op de plank laat liggen. Armando noemt zijn voorstel meer genuanceerd. Nu moet de ouder geld reserveren om het gat te overbruggen. Armando wil de bijzondere bijstand toe laten kennen aan de jongere. Pauline wijst op schrijnende gevallen, maar ook situaties waar andere keuzes worden gemaakt. Dit moet een stap voor gebleven worden, mogelijk door de jongere al op 16-17 jarige leeftijd er op te attenderen. Zita geeft aan, dat vanaf begin 2022 iedereen die 18 jaar wordt een kaart krijgt van de gemeente, met allerlei tips en weetjes. Er wordt afgesproken, het voor nu zo te laten; het is een goede eyeopener, waar Armando en Pauline kritisch op blijven. • <i>Uit de regio</i> <ul style="list-style-type: none"> b. Wie wil er vanuit de Inwonersadviesraad lid worden van de Regionale Adviesraad (zie profielschets). Jaap wil nog lid blijven in de eerste maanden van 2022 Jaap merkt op, dat een aantal taken overgaat naar de lokale raad. In de Regionale Adviesraad gaat het voornamelijk om maatwerkvoorzieningen. Mogelijk is dit een taak voor één van de nieuwe leden. c. Brief van het DSB aan de lokale adviesraden over de Regionale Adviesraad vanaf 2022 Ter kennisgeving.
6.	<p><u>Rondvraag</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Armando, evaluatie armoede in februari: Zita zegt toe, dat zij informatie kan sturen met recente cijfers, vanuit de SDD. ➤ Jacques komt terug op de adviezen van de Seniorenraad: de indruk bestaat dat niet iedereen de adviezen heeft gelezen; er staat duidelijk in wat wordt beoogd. ➤ John: het is zijn laatste vergadering. De leden spreken hun dank uit, voor de inzet van John. ➤ Iris wijst op de buurthuizen, waar van alles wordt georganiseerd, maar wat niet overal bekend is. Dit zou beter in beeld gebracht kunnen worden, en Iris wil daar in meedenken. Er wordt afgesproken, dat Iris een signaal schrijft. Corina voegt toe, dat dit ook bij bibliotheken het geval is.
7.	<p><u>Ter informatie: vergaderdata 2022</u> <i>Volgende vergadering: 17 januari 2022: Bente deelt de resultaten van haar onderzoek over toegankelijkheid en inclusie (VN-verdrag). Daarnaast wordt cliëntondersteuning (Dineke, Roos) geagendeerd, en signalen uit de bibliotheek (Pauline).</i> Eind 2022 is er een evaluatie van het functioneren van de Inwonersadviesraad. Als laatste worden de vacatures genoemd, om te bespreken.</p>