

College van B&W  
De heer R. de Meij  
Gemeente Zwijndrecht  
Postbus 15  
3300 AA ZWIJNDRECHT

Zwijndrecht 25 juni 2020  
Betreft: Aandacht voor kwetsbare inwoners

Geachte heer De Meij,

We maken ons zorgen over de kwetsbare inwoners uit Zwijndrecht. In deze brief willen we onze zorgen met u delen.

### **Maatwerk per cliënt**

Langzaam maar zeker krijgen de cliënten in het verpleeghuis en instellingen voor gehandicapten- en GGZ-zorg weer bezoek. Zowel voor de cliënten zelf als voor de mantelzorgers en familie is dit erg fijn. We merken echter dat zorginstellingen krampachtig omgaan met de regels als het gaat om bezoek, regels die soms strenger zijn dan de overheid aangeeft. Bijvoorbeeld één uurtje bezoek in de week, terwijl dit nergens is vastgelegd in de maatregelen. De drie maanden lockdown hebben geleid tot inhumane situaties. Clienten hebben hun familie zolang moeten missen, de eenzaamheid is toegenomen. En er is oversterfte ontstaan door gemis van naasten, verdriet en eenzaamheid. We pleiten voor meer maatwerk. Er zijn ook zorginstellingen die in positieve zin afwijken van het RIVM-advies en juist kijken wat er mogelijk is.

Verder horen we dat zorgaanbieders mensen verbieden om naar hun werk te gaan of een boodschap te doen. Ook hier pleiten we voor meer maatwerk. Een vrijwilliger kan bijvoorbeeld met een cliënt boodschappen gaan doen, om samen de anderhalve meter in acht te nemen. Bekijk per cliënt wat er mogelijk is.

We adviseren u met klem maatwerk per cliënt te bespreken in uw overleg met zorgaanbieders. Daarnaast dringen we erop aan onze signalen ook te bespreken in de regio en met uw landelijke contacten. De signalen hebben immers betrekking op landelijke beleid dat op onderdelen heeft gefaald.

### **Hulp aan kwetsbare inwoners**

We zien dat diverse organisaties (Vivera, Diverz, Zwijndrechtvoorelkaar, MEE enz.) hulp aanbieden. Dat is heel fijn. We ervaren regelmatig dat inwoners -als zij nog geen hulp nodig hebben gehad- niet weten van het bestaan van bovengenoemde organisaties. En: wat je niet weet, zoek je ook niet op. Zo zullen ouders van een kind met een verstandelijke beperking vaak niet weten dat bijvoorbeeld 'Zwijndrechtvoorelkaar' in sommige gevallen, iets voor hen kan betekenen. We hebben gepleit voor herhaalde informatie in De Brug, echter na één duidelijke pagina over het hulpaanbod binnen de gemeente Zwijndrecht, zagen wij daarna geen duidelijke overzichten meer. Juist nu het zo lang gaat duren voor mantelzorgers die extra hulp moeten geven, is het zo belangrijk dat die mantelzorgers weten waar zij terecht kunnen! We hopen dus dat over dit hulpaanbod meer en duidelijke informatie blijft komen. We hebben van Willeke van Laar begrepen dat dit nu ook gaat gebeuren.

We vinden het belangrijk dat de hulp geboden blijft worden. Zoals gezegd niet alle inwoners kunnen terug naar 'normaal'.

### **Anderhalve-meter-samenleving**

We maken ons zorgen over de anderhalve-meter-samenleving. Een groep mensen lijkt klaar te zijn met corona en wil weer 'normaal' doen. Mensen met een beperking of chronische aandoening willen echter ook naar buiten en weer meedoen in de samenleving. We zien een tweedeling onder onze inwoners ontstaan. Voor blinden en slechtzienden is dat bijvoorbeeld een probleem. Andere inwoners moeten voor hen de anderhalve meter in de gaten houden of zij hebben begeleiding nodig. Nu het steeds drukker wordt buiten, merken we dat er een groep is die nog steeds niet naar buiten kan,

vanwege de risico's. In een inclusieve samenleving moeten we ook met hen rekening houden. We adviseren om samen met de mensen die het betreft te kijken hoe we dit mogelijk maken. We denken hierin graag met u mee.

### **Evalueren en leren**

We adviseren de aanpak van de coronacrisis in Zwijndrecht te evalueren. Instellingen, niet vallende onder ziekenhuizen, waren het ondergeschoven kindje waar zich langzaam een drama voltrok. Dit ingegeven door het gebrek aan beschermende middelen en te weinig testcapaciteiten.

Neem in de evaluatie mee wat er niet goed gegaan is en een volgende keer anders/beter moet, maar kijk ook wat er goed gegaan is en we juist moeten behouden. Betrek bij deze evaluatie vooral ook de inwoners, cliënten, mantelzorgers en dergelijke. Wij denken ook hierin graag met u mee. Sociaal isolement is bijvoorbeeld, voor kwetsbare inwoners een groot probleem (geweest). Meer maatwerk had wellicht het sociaal isolement kunnen voorkomen of verlichten.

In afwachting van uw reactie, met vriendelijke groet,

Jaap Goud,  
Voorzitter a.i.  
Wmo Adviesraad Zwijndrecht