

College van B&W
De heer R. de Meij
Gemeente Zwijndrecht
Postbus 15
3300 AA ZWIJNDRECHT

Zwijndrecht 29-9-2021
Betreft: Advies herstel kaart met belangrijke
telefoonnummers

Geacht college,

Onlangs verscheen de Gemeentegids van de gemeente Zwijndrecht. Vroeger kreeg elke inwoner de papieren versie in de brievenbus. Nu kan de burger deze gids ophalen op een aantal punten in de gemeente en is de gids te raadplegen via de website van de gemeente Zwijndrecht.

In vervolg op ons advies over de vindbaarheid van het loket Wmo, willen we de gemeente graag nog een advies geven. In het verleden had elke woning een kaart in de meterkast hangen met daarop de belangrijke telefoonnummers: storing, gaslek, huisarts, ziekenhuis, brandweer. Heel handig. Nu zijn er wellicht niet veel meterkasten meer en hebben veel burgers een smartphone die altijd aan lijkt te staan. Maar die kaart is toch voor veel mensen handig:

- Voor laaggeletterden omdat op deze kaart niet zoveel tekst hoeft te staan.
- Voor mensen die geen toegang hebben tot digitale middelen.
- Als geheugensteuntje en omdat de kaart op een plek ligt waar je hem snel bij de hand hebt.

Advies verbetering vindbaarheid belangrijke telefoonnummers

De Inwonersadviesraad adviseert het volgende

- Maak een papieren kaart met daarop belangrijke telefoonnummers/rubrieken. Denk aan brandweer, rampenzender, ziekenhuis, vakje voor nummer huisarts etc.
- Neem op deze kaart ook de rubriek Wmo op. Met subrubrieken geldzaken, opvoeding, zorg. Zet in deze rubrieken het nummer van Vivera Sociaal Wijkteams.
- Verspreid deze kaart naar alle bewoners in de gemeente Zwijndrecht. Herhaal dit elk jaar.

Heeft u vragen over ons advies? Stel ze ons gerust!
Met vriendelijke groeten,

Namens de Inwonersadviesraad gemeente Zwijndrecht



Monique van Alphen, voorzitter