

Monique van Alphen  
Voorzitter  
WMO-adviesraad Zwijndrecht

Onderwerp	Van/behandeld door	Datum
Reactie ontvangen adviezen	Zita Goes	8 november 2021
Uw kenmerk/schrijven	Ons nummer	Verzenddatum
Adviezen 'Vindbaarheid Wmo', 'Herstel papieren kaart', 'Huis van Morgen' en voorstel 'Regionale Adviesraad Drechtraad 2022'.		9 november 2021

Geachte mevrouw Van Alphen, geachte Wmo adviesraad,

Allereerst wil ik u hartelijk bedanken voor het drietal adviezen en het voorstel dat wij in de week van 27 september van de Wmo adviesraad ontvangen hebben. Het stemt de gemeente positief om te zien dat de Wmo adviesraad haar adviserende rol actief vormgeeft. Door middel van deze brief geef ik per advies/ voorstel mijn reactie.

*Advies 1: 'Vindbaarheid digitaal loket voor vragen over de Wmo'*

Het signaal dat de Wmo adviesraad in haar advies schetst, komt overeen met een aangenomen motie van de gemeenteraad. In deze motie roept de gemeenteraad het college op om:

- Vanuit bewonersperspectief de website [www.zwijndrecht.nl](http://www.zwijndrecht.nl) zo in te richten dat inwoners met zoekwoorden de (hulp)bron kunnen vinden.
- Meer aandacht aan zorg te geven op de hoofdpagina van de website.
- Alle subsites zoals beleefzwijndrecht, duurzaamheid etc. vindbaar te maken op [www.zwijndrecht.nl](http://www.zwijndrecht.nl).

De gemeente neemt het advies van de Wmo adviesraad graag over en gaat werken aan een gebruiksvriendelijkere website. De gemeente kiest er echter voor om niet enkel de vindbaarheid van de Wmo te verbeteren, maar de vindbaarheid van alle thema's tegen het licht te houden en indien nodig te verbeteren. Tevens geven we per thema aan waar inwoners terecht kunnen met hulpvragen.

Datum

8 november 2021

Onderwerp

Reactie ontvangen  
adviezen

Pagina

2 van 2

Bovendien gaat de gemeente met een scherp oog de verschillende sites die de gemeente heeft evalueren om een verbeteringslag mogelijk te maken. Uiteraard passen we die verbeteringen ook toe op nieuwe content. Het clusteren van de websites draagt bij aan het verbeteren van vindbaarheid van informatie.

*Advies 2: 'Herstel kaart met belangrijke telefoonnummers'*

Ook dit advies draagt bij aan een verbetering van de vindbaarheid van de producten en diensten van de gemeente. De gemeente wil dit advies vooralsnog voor één jaar opvolgen.

De kaart komt op veel bezochte locaties in Zwijndrecht te liggen en de kaart zal ten minste één keer in de Brug opgenomen worden. Tevens informeren we inwoners via Social Media en de gemeentewebsite over het bestaan van de kaart. De definitieve invulling van de kaart wordt afgestemd met de Wmo adviesraad.

Het verzoek aan de Wmo adviesraad is om na een jaar de inzet van de kaart te evalueren en aan de gemeente te adviseren of het wenselijk is om dit instrument jaarlijks onder inwoners te verspreiden.

*Advies 3: 'Huis van morgen in de Drechtsteden'*

Met dit advies loopt de Wmo adviesraad wat vooruit op de huidige stand van zaken van de gemeente. De (regionale) adviesraad heeft een werkbezoek bij het Huis van morgen gehad. De verschillende gemeenten hebben dit werkbezoek eind november 2021 gepland. We zien het advies van de Wmo adviesraad als een aanmoediging voor hetgeen wij zelf ook aan het onderzoeken zijn.


Zodra wij in de gemeente een besluit hebben genomen over een eventueel Huis van morgen in de Drechtsteden, zullen wij u hier over informeren.

*Voorstel 1: Regionale adviesraad vanaf 2022*

Zoals u weet hebben alle gemeenten in de Drechtsteden dit advies ontvangen. Wij vinden het bij dit onderwerp belangrijk om als gemeenten één lijn aan te houden in onze reactie. Er wordt daarom namens de gemeenten aan een gezamenlijke reactie gewerkt. Deze reactie ontvangt u nog.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Indien er toch onduidelijkheden zijn, hoor ik graag van u.

Met vriendelijke groet,



Ronald de Meij

Wethouder Jeugd, WMO, Gezondheid, Onderwijs, Sport en Cultuur