

Verslag 25 oktober 2021

Aanwezig: Monique van Alphen (voorzitter), Jan van Baren, Jaap Goud, Roos Vigelius, Jacques Daamen, Pauline de Vries, Dineke Kodde, John Struijs, Armando Hoxha, Corina Heijstek, Iris Klingeman (leden), Hennie van Roon (toehoorder Seniorenraad), Zita Goes (gemeente Zwijndrecht), Mariëtte Teunissen (ondersteuner), Alberta van den Dool (notuliste)

1	<p>Welkom, en Hennie van Roon, lid van de Seniorenraad sluit aan als toehoorder, en vaststellen van de agenda</p> <p>De voorzitter heet allen welkom, speciaal de gasten, en opent de vergadering.</p>
2	<p>Cliëntondersteuning in Zwijndrecht: toelichting door Gert Klein Hesseling en Gijs 't Hart</p> <p>Gijs is maatschappelijk werker bij het Vivera sociaal wijkteam. Wmo-sprekuren en aandachtsvelden maken een klein onderdeel uit van zijn werkzaamheden; daar wordt veel gesignaleerd. Gert is via Diverz gedetacheerd in het sociaal wijkteam; MEE-Vivenz is penhouder. Gert houdt zich o.a. bezig met Wmo-vragen.</p> <p>Gert geeft aan, dat het onderdeel 'onafhankelijke cliëntondersteuning' wat dubbel is: er wordt door hem en zijn collega's zo onafhankelijk mogelijk cliëntondersteuning gegeven, maar er wordt wel samengewerkt met de SDD. Dit is niet altijd helder voor de hulpvragers. Ook wordt samengewerkt met Wmo-medewerkers.</p> <p>Dineke merkt op dat is afgesproken, dat MEE de cliëntondersteuning zou verzorgen; dit is na een paar jaar opgehouden. De conclusie is, dat echt onafhankelijke cliëntondersteuning niet duidelijk aanwezig is.</p> <p>Dineke geeft aan, dat zij is benaderd voor een project van Ieder(in), dat gesubsidieerd vanuit Movisie onderzoekt hoe cliëntondersteuning op de kaart staat. Er is gebleken, dat in Zwijndrecht cliëntondersteuning onvindbaar is.</p> <p>Gijs en Gert geven aan, dat hun functie meer als 'generalist' wordt beschouwd; Jaap Goud merkt op, dat een cliëntondersteuner juist een specialist is.</p> <p>Juist de onafhankelijke cliëntondersteuner wordt gemist. Corina Heijstek schetst dit met een voorbeeld, waarbij een hulpvrager al snel afhaakte. Uiteindelijk kost dit de maatschappij meer geld, dan wanneer goede cliëntondersteuning aanwezig was geweest.</p> <p>Zita Goes informeert hoe over de onafhankelijke cliëntondersteuner gecommuniceerd wordt. Gijs geeft aan, dat pas na aanmelding bij de SDD een bericht verschijnt, dat contact opgenomen kan worden met het Sociaal Wijkteam. Verder is ook vermeld, dat eerst familie/kennissen ingeschakeld moeten worden, daarna pas een cliëntondersteuner. De vraag is of de tekst ook begrijpelijk is. Inmiddels is in Zwijndrecht een advies geschreven over vindbaarheid van Wmo-zaken. Aanvullend merkt Gijs op, dat de naam Vivera lastig is te koppelen voor inwoners.</p>

	<p>Gert geeft aan, dat hulpverleners zelf de mensen moeten wijzen op de mogelijkheid van cliëntondersteuning. Verder zal met regelmaat een stukje in de krant moeten staan in begrijpelijke taal.</p> <p>Er wordt afgesproken, dat een aantal leden van de raad nog doorspreken met Gert en Gijs; Dineke zal dit coördineren.</p>
3	<p>Verslag van de vergadering van 13 september 2021: Het verslag wordt vastgesteld.</p>
4	<p>Voortgang Inwonersadviesraad Zwijndrecht:</p> <p>a. Seniorenraad</p> <p>- <i>verslag van het overleg van 31-8-21 en advies Seniorenraad inzake QR code voor ouderen</i></p> <p>Het is goed om kennis te nemen van het advies van de Seniorenraad. De voorzitter informeert naar de communicatie hierover richting de bibliotheek; Zita geeft aan dat er contact is geweest.</p> <p>- <i>punten die de Seniorenraad in wil brengen</i></p> <p>Jaap Goud geeft aan, dat het punt 'Drechthopperrekeningen laat naar gebruikers' aan de orde is gesteld in de Regionale Adviesraad.</p> <p>Dineke merkt op, nog bij Gert Klein Hesseling en Gijs 't Hart te hebben willen informeren naar signalen over de Drechthopper. Vanuit de Seniorenraad (Jan van Gortel) is actie ondernomen.</p> <p>- Website is aangepast, zie Inwonersadviesraadzwijndrecht</p> <p>Afgelopen vrijdag is de testomgeving geplaatst; de voorzitter zal dit nog natrekken. Zij vraagt om leuke foto's van 'echt Zwijndrecht' voor de website. Iris zegt toe, wat foto's te maken. De voorzitter maakt nog een formulier, voor toestemming van gefotografeerde personen, dat ondertekend moet worden.</p> <p>b. Vaststellen Reglement en Huishoudelijk Reglement</p> <p><i>Reglement</i></p> <p>Zita geeft aan dat het 'zo goed als klaar' is; er moest nog een afspraak gemaakt worden over penningmeester, vice-voorzitter etc. Armando vraagt zich af, of vijf minuten inspreekrecht voor inwoners niet weinig is; dit kan drempels opwerpen. De voorzitter stelt voor toch de vijf minuten aan te houden, zij verwijst daarbij naar de website, waar ook inwoners uitgenodigd worden contact te leggen met de adviesraad. Verder geeft Armando mee, een zinsnede op te nemen, inzake het 'niet benadelen van leden, uit hoofde van hun lidmaatschap aan de raad'. Zita zal het aanpassen.</p> <p>Op verzoek van Zita zal het één en ander verder via e-mail afgewikkeld worden voor akkoord.</p> <p><i>Huishoudelijk Reglement</i></p> <p>In het huishoudelijk reglement wordt gesproken over een zelfevaluatie tijdens de laatste vergadering van het jaar. Bij de huidige hoeveelheid agendapunten, wordt daar niet aan toegekomen. Dit blijft wel staan in het reglement.</p> <p>John wijst op het toenemend aantal onderwerpen vanuit de gemeente, dit betekent meer werk en overleg. Mogelijk moet iedere maand vergaderd gaan worden, waar wel een deel budget aan vast zit. Zita denkt dat dit bespreekbaar is met de wethouder.</p> <p>Jaap vult aan, dat sommige punten lang op de agenda blijven, omdat vanuit de politiek zaken een andere wending krijgen. De raad moet dan scherp blijven.</p> <p>In het huishoudelijk reglement staat vermeld, dat er minimaal zes vergaderingen plaatsvinden per jaar; er is geen maximum genoemd. Er staat ook, dat leden aanvullende agendapunten kunnen voorstellen. De voorzitter wil dit wel afkaderen, en een tijd afspreken.</p> <p>Jan van Baren vraagt zich af, wat de taak van de secretaris is. In feite voert Mariëtte de taken van een secretaris uit. Mariëtte zal de taak van de secretaris omschrijven; de vraag wie uitvoerend is, is een andere vraag.</p>

	<p>c. Stichting: voorbereiden en wie wordt penningmeester en secretaris? Geen opmerkingen.</p> <p>d. Vaststellen van de speerpunten 2022. En hoe gaan we signalen ophalen over deze speerpunten? Er wordt verwezen naar de bijlage 'speerpunten Adviesraad'. Er is afgesproken om zich als raad op een beperkt aantal punten te richten. Echter, de raad heeft ook een eigen agenda. De agenda van de raad moet niet overvol raken. Als eerste punt wordt 'armoede' genoemd; er wordt aangegeven, dat er veel valt onder dit punt. Dit geldt ook voor het volgende punt wat genoemd wordt: 'inwoners met een beperking', ook hier komen vrijwel alle onderwerpen terug.</p>
5	<p>Adviezen:</p> <p>a. Advies vindbaarheid Wmo, 29-9-21¹</p> <p>b. Advies herstel papieren kaart, 29-9-21</p> <p>c. Advies Huis van Morgen, 1-10-21</p>
6	<p>Mededelingen vanuit de gemeente</p> <p>- Nulmeting toegankelijkheid en inclusiviteit van de gemeente Zwijndrecht. Toelichting door Bente van de Steenhoven</p> <p>Bente stelt zich kort voor, zij is als stagiair bezig met genoemde nulmeting. Ervaringen van inwoners worden gemeten, ook van beleidsmedewerkers. Aan de hand van de enquête wordt gemeten waar prioriteiten liggen, daarna wordt met bestuurders gekeken waar de ambities liggen. Bente roept op, zoveel mogelijk het onderzoek te delen met de achterban. De uitkomsten van het onderzoek zullen gedeeld worden.</p>
7	<p>Rondvraag</p> <p>Vanwege de tijd, wordt gevraagd welke punten nog aan de orde moeten komen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Jacques Damen mist de uitnodiging aan Bas Mol van de Seniorenraad, de mogelijke opvolger in de Inwonersadviesraad. De Inwonersadviesraad moet zelf nog bepalen hoe de rollen ingevuld gaan worden, Zita Goes geeft aan, dat dit waarschijnlijk de reden is, waarom Bas nog niet is uitgenodigd.
9	<p>Volgende vergadering</p> <p><i>Volgende vergadering: 13 december. Vervolg toelichting op de vier proeftuinen door Judith Oudshoorn. Judith is transformatiemanager bij de gemeente Zwijndrecht en heeft op 29 maart de eerste toelichting gegeven.</i></p>
10	<p>Vaststellen vergaderdata 2022: zie vergaderschema</p>

ACTIELIJST

Nr.	Actie	Actie door
1503.04	Reglement Wmo-adviesraad naar gemeente; start met oprichten stichting	Zita John/ Monique
1309.04	Nadenken over functies vicevoorzitter, penningmeester en secretaris	Allen
1309.06	Onafhankelijk cliëntondersteuner: - Informeren naar cliëntondersteuning in Hardinxveld-Giessendam - Contact met uitvoerenden Koploperstraject	Dineke
1309.09	Terugkoppeling evaluatie mantelzorgbeleid	Dineke/Roos
Nieuw		

¹ De blauw onderstreepte woorden bevatten een link naar meer informatie

2510.01	Doorspreken met Gert Klein Hesseling en Gijs 't Hart over onafhankelijke cliëntondersteuning - coördineren	Dineke
2510.02	Foto's voor website; formulier toestemming	Iris/ voorzitter