

## Verslag 29 maart 2021

**Aanwezig:** Jaap Goud (voorzitter a.i.), Jan van Baren, Roos Vigelius, Jacques Daamen, Pauline de Vries, Armando Hoxha (leden), Zita Goes (gemeente Zwijndrecht), Mariëtte Teunissen (ondersteuner), Alberta van den Dool (notuliste)

**Afwezig:** Corina Heijstek, Dineke Kodde en John Struijs (leden)

<b>1</b>	<p><i>In gesprek met Judith Oudshoorn, transformatiemanager. Ze geeft een korte toelichting op het transformatieplan dat uitgaat van vier peilers, waarbij men zicht richt op integraal werken en kostenbewustzijn. Er wordt samengewerkt met het Vivera Sociaal Wijkteam en de Jeugdteams ZHZ. Er is gekozen om via proeftuinen te werken.</i></p> <p><i>De veranderaanpak – proeftuinen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Starten in de praktijk</i></li> <li>- <i>Organiseren van leren</i></li> <li>- <i>Professionals aan zet</i></li> <li>- <i>Meetbare en merkbare effecten</i></li> </ul> <p>Middels de pilots in de praktijk wordt gekozen voor een omgekeerde aanpak. De professional is daarbij de inhoudelijke expert, die zo goed mogelijk gefaciliteerd wordt om 'kavels te ontwikkelen'. Men richt zich voornamelijk op randvoorwaardelijke zaken. Niet alleen 'tellen' is belangrijk, maar zeker ook 'vertellen' (merkbare effecten). Voor dit laatste worden ervaringsdeskundigen betrokken. Daarnaast is het ook belangrijk, dat het voor de professional aantrekkelijk blijft in Zwijndrecht te blijven werken.</p> <p><i>1. SDD en VSWT: voorbij de scheiding van domeinen</i></p> <p>Vanuit SDD en VSWT is men gestart met het uitwerken van een aantal visies. Judith benoemt hierbij 'een cliënt is onderdeel van een huishouden': als bv. jeugdzorg wordt aangevraagd, wordt eerst bekeken welke ondersteuning ouders nodig hebben. Er wordt gewerkt in prioriteiten, eerst worden de basisvoorwaarden onderzocht, daarna komen mogelijke behandelingen. De eerste ervaringen zijn positief.</p> <p>Vanuit de Inwonersadviesraad is men ook positief gestemd; het ontschotten en een integrale aanpak zijn zaken die al langer worden bepleit. Judith geeft aan, dat op het punt van integraal werken, men wordt begeleid door Divosa.</p> <p><i>2. Integraal en budgetbewust werken (anders zorgen)</i></p> <p>Deze proeftuin richt zich op domein overstijgend werken. Het streven is, dat jeugdigen zoveel mogelijk thuis opgroeien. Uithuisplaatsingen bv. zijn heel duur. Vaak speelt er meerdere problematiek, ook hier wordt gesproken over integrale hulp. De focus is er op gericht, dat een jongere onderdeel blijft van het huishouden. Er wordt meer intensief ingezet op de ouders.</p>
----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Deze informatie wordt ondersteund door Roos Vigelius. Het is van groot belang, goed naar het gezin te kijken, en samen te werken met ouders. Wel moet er speciale zorg blijven bestaan voor kinderen die dit echt nodig hebben.

Armando Hoxha informeert naar de principes, om vanuit proeftuinen te gaan werken. Judith verwijst naar de ambities die gesteld zijn, om tot ontschotting te komen. Verder noemt zij kostenbewustzijn; bedragen worden mogelijk anders ingezet, professionals krijgen meer ruimte. Feitelijk is het de bedoeling dat de professional minder naar de problematiek kijkt, maar meer naar zaken die goed gaan, naar het geheel. Eventueel kan een volgende keer een professional meer over de proeftuin vertellen.

Mariëtte Teunissen wijst op de ouders en jongeren: wat vinden zij van dit proces? Judith geeft aan, dat zij onderdeel zijn van het proces; er zijn ervaringsdeskundigen aangehaakt.

*3. Coördinatie; Zwijndrecht kent haar inwoners en is ervan*

Judith wijst op zorgmijders, verwarde personen etc., waarvoor de omgeving met een hulpvraag komt. Tot half 2020 werd de hulp regionaal georganiseerd, nu lokaal. Er is met de GGD een nieuwe werkwijze ontwikkeld (waakvlamcontact). De hulpverlening strekt zich uit tot buiten de normale kantooruren.

*4. Preventie, signaleren en normaliseren*

Er wordt zoveel mogelijk dicht bij de inwoner georganiseerd. Met het Primair en Voortgezet Onderwijs wordt gekeken, hoe de transformatie ook daar doorgevoerd kan worden. Hier moeten wel echt twee werelden bij elkaar gebracht worden (onderwijs en Vivera); er worden nu opties uitgewerkt (bv. jongerenwerkers op de school).

Armando informeert, of er in tegenstelling tot het verleden, nu een oplossing is gevonden (coördinatie Passend Onderwijs, CJG en school). Zita zal dit natrekken, nadat Armando via e-mail zijn vraag aan haar heeft doorgestuurd. Roos Vigelius komt terug op ervaringsdeskundigen. Zij vernam op een bijeenkomst van Ypsilon, dat men graag familie-ervaringsdeskundigen in de wijkteams opgenomen ziet; met name voor het delen van ervaringen en verkrijgen van begrip.

Jan van Baren komt terug op 3 en geeft aan, dat de inwoners juist Zwijndrecht moeten kennen. Judith wijst op communicatie als onderdeel van de transformatie. Hier wordt mee gestart.

In de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden is gesproken over de zorg van gemeenten, dat er een knip komt in de zeven gemeenten inzake inkoop van zorg. Er wordt afgesproken dat Zita dit punt bij de betreffende ambtenaar uitzet. De voorzitter benoemt nogmaals, dat 'ontschotte zorg' winst betekent voor iedereen.

Er wordt vastgesteld, dat de Inwonersadviesraad nu midden in het proces valt. Adviezen kunnen nu niet meegenomen worden, geeft Zita aan. Het is een optie om over een half jaar Judith nogmaals uit te nodigen. Mariëtte wil daar een ervaringsdeskundige aan koppelen, die meedenkt vanuit cliëntperspectief.

Armando merkt op, dat Vivera ook zelf (uitvoerings)vragen een de Inwonersadviesraad kan stellen.

Zita geeft nog mee, dat de proeftuin met het onderwijs het meest nieuw is; daar is nog veel te bereiken.