

Datum: 13 december 2021  
Betreft: Zorgen, vragen of opmerkingen over de gegevensbescherming

Beste Félicité,

Hartelijk dank voor je mailbericht van 5 december jl. aan de adviesraden uit de Drechtsteden en de Alblasserwaard. Je vroeg of we naar aanleiding van je memo en de bijlagen zorgen, vragen of opmerkingen hebben over de gegevensbescherming rond de nieuwe Regionale samenwerkingsafspraken preventie huisuitzettingen Drechtsteden en Alblasserwaard 2022-2025 voor onze eigen gemeenten. Zoals afgesproken heb ik je bericht naar alle adviesraden gestuurd. Alleen de Inwonersadviesraad Zwijndrecht heeft gereageerd. Hieronder tref je hun reactie aan.

- Zeker belangrijk om een folder te maken om aan de cliënt uit te leggen waarvoor hij tekent. Er wordt met heel veel instanties informatie gedeeld. Dat kan een klant, in een stressvolle situatie, niet onthouden
- Geef de cliënt de tijd om goed na te kunnen denken
- Het delen van privacygegevens via bijvoorbeeld Whats App is niet veilig. We hebben gemerkt dat hulpverleners elkaar toch op deze manier stukken doorsturen. Daarom pleiten we voor delen via vertrouwelijke e-mail
- Wat betreft het delen van persoonsgegevens via de telefoon: je moet dan wel zeker weten dat je gesprekspartner is wie hij zegt te zijn
- We missen een paragraaf over de digitale opslag en beveiliging
- We adviseren bij elk document aan te geven of het vertrouwelijk is, ook als je het deelt via e-mail
- We zouden als cliënt willen weten welke stukken er over en van mij doorgestuurd worden naar een andere partij. Waar kan de cliënt dat terugvinden?
- We maken ons zorgen over de informatie die het Sociale Wijkteam de afgelopen vijf jaar heeft verzameld over cliënten. Het Sociale Wijkteam heeft een bewaartermijn van 20 jaar. Uit recente ervaring bleek dat ze geen informatie hadden van contactmomenten van een cliënt over de afgelopen vijf jaar. Er wordt nu gewerkt met een ander systeem. De vraag is waar zijn de gegevens van het oude systeem gebleven en wie heeft toegang?
- We vinden dat de privacy niet in de weg moet staan van een effectieve hulpverlening. Wat ons betreft kunnen, onder dringende omstandigheden en als men zonder deze gegevens het doel niet kan bereiken, de hulpverleners toegang krijgen tot de noodzakelijke privacygevoelige informatie.

Tot slot: goed te lezen dat door samenwerking het aantal huisuitzettingen vermindert.

We kijken met belangstelling uit naar je reactie.

Met vriendelijke groet, namens de Inwonersadviesraad Zwijndrecht

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink that reads "Jan Slappendel". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.

Jan Slappendel  
Voorzitter Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht