

Monique van Alphen  
Voorzitter  
Inwonersadviesraad Zwijndrecht

Onderwerp	Van/behandeld door	Datum
Reactie advies verjaardagskaart	Zita Goes	5 april 2022
Uw kenmerk/schrijven	Ons nummer	Verzenddatum
'Reactie verjaardagskaart en informatie op de website'		8 april 2022

Beste Monique, beste Inwonersadviesraad,

Allereerst willen wij u hartelijk bedanken voor het aanvullende advies over de verjaardagskaart en de bijbehorende website. Door middel van deze brief geven wij onze reactie op de adviezen in uw brief.

*De Inwonersadviesraad begrijpt het besluit om cliëntondersteuning niet op de verjaardagskaart te zetten, maar adviseert om cliëntondersteuning wel op de bijbehorende website te vermelden*

Dit advies volgen wij graag op. De onafhankelijke cliëntondersteuning wordt toegevoegd aan het kopje 'Vragen of hulp nodig' op de [website](#) van de verjaardagskaart.

*De Inwonersadviesraad adviseert om op de verjaardagskaart informatie toe te voegen voor jongeren die hulp nodig hebben bij het regelen van hun geldzaken*

Op de achterkant van de verjaardagskaart staat al een kopje 'vragen of hulp nodig'. In dit kopje wordt verwezen naar het Vivera Sociaal Wijkteam. Het Vivera Sociaal Wijkteam kan jongeren helpen bij het regelen van hun geldzaken of, indien nodig, doorverwijzen naar een andere maatschappelijke partner.

*De Inwonersadviesraad adviseert om de verjaardagskaart een half jaar voordat een inwoner 18 jaar wordt te versturen. Op deze manier worden inwoners tijdig in de gelegenheid gesteld om alles goed te regelen.*

Wij vinden dit een erg waardevol adviespunt. Momenteel ontvangen inwoners de verjaardagskaart inderdaad op of rond hun verjaardag. Wij volgen dit advies graag op. Echter vinden wij een half jaar wat te ruim. Mogelijk dat jongeren hierdoor nog niet de

Datum

5 april 2022

Onderwerp

**Fout! Verwijzingsbron  
niet gevonden.**

Pagina

2 van 2

noodzaak voelen om hun zaken te regelen. Wij zorgen er daarom voor dat de verjaardagskaart twee maanden van te voren verstuurd wordt. De tekst op de kaart wordt door deze wijziging ook enigszins aangepast.

*Tot slot adviseert de Inwonersadviesraad om alle ouders met een bijstandsuitkering die kinderen hebben die 18 jaar worden een brief te sturen. Dit omdat er voor ouders op financieel gebied ook het een en ander verandert als kinderen 18 jaar worden. De Inwonersadviesraad adviseert om deze brief rond de 17<sup>de</sup> verjaardag van kinderen te versturen.*

Wij herkennen het signaal dat er op financieel vlak ook veel voor ouders verandert wanneer kinderen 18 jaar worden. Binnen de SDD is er eerder een projectgroep rondom dit onderwerp ingericht. Bij de verdere uitwerking liepen zij er echter tegenaan dat zij de data niet hebben om deze brieven te versturen en dat zij deze data ook niet mogen ontvangen vanwege de privacywetgeving. Om deze reden willen wij op de bijbehorende website van de verjaardagskaart een kopje met informatie voor ouders maken. Op deze manier kunnen ouders de informatie alsnog ontvangen.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Indien er toch onduidelijkheden zijn, horen wij graag van u.

Met vriendelijke groet,

Ronald de Meij

Tycho Jansen