



Jaarverslag 2022

Vastgesteld in de vergadering van 16 januari 2023

1. Inleiding

In dit jaarverslag treft u een overzicht aan van de activiteiten die de Inwonersadviesraad heeft uitgevoerd in 2022. Onze taak is het gevraagd en ongevraagd adviseren aan het college van B&W van Zwijndrecht over het sociaal domein.

2. Inwonersadviesraad

Vergaderingen: we vergaderden tien keer. Vier vergaderen waren vooral inhoudelijk van aard, we verdiepten ons in een van de onderwerpen (zie ook 2.5 Speerpunten). We hebben in het begin van een paar keer digitaal vergaderd, maar de meeste vergaderingen waren gelukkig weer fysiek. De vastgestelde verslagen kunt u [hier](#)¹ lezen.

2.1 Gasten bij de vergadering:

- Op [17 januari](#) (inhoudelijke vergadering) kregen we een toelichting op de resultaten van het onderzoek over de toegankelijkheid en inclusie (VN-verdrag) door Bente van de Steenoven stagiaire bij de gemeente Zwijndrecht (zie 2.5)
- Op [28 februari](#) sloten Kim Visser, van de gemeente Zwijndrecht en Mariëlla van Sprundel van het Onderzoekscentrum Drechtsteden aan. Kim gaf een toelichting op het Deltaplan Armoede en Mariëlla gaf een toelichting op het Dashboard Sociaal Domein van de gemeente Zwijndrecht
- Op [21 maart](#) (inhoudelijke vergadering) sloot Wilma Slinger van Alzheimer Nederland, regio Drechtsteden/ Alblasserwaard aan om een toelichting te geven op 'Zwijndrecht, dementievriendelijke gemeente'.
- Op [17 oktober](#) (inhoudelijke vergadering) sloten Caroline van Dijk en Rineke Hoekstra (beiden van de gemeente Zwijndrecht) aan om een toelichting te geven op het concept nadere regels bij de verordening jeugd.
- Op 14 november hebben we met Vivian Trebels de website van sociaal wijkteam (www.viverasociaalwijkteam.nl) doorgenomen op leesbaar- en begrijpelijkheid.
- Op 12 december hebben we kennis gemaakt met Erik Bezemer, voorzitter van de Sportraad. We hebben afgesproken dat hij minimaal twee keer per jaar aansluit bij onze vergadering.
- Op 12 december sloot Simon Kok, manager van het sociaal team in Zwijndrecht, aan om een toelichting te geven op de onafhankelijke cliëntondersteuning (zie ook 2.5)

2.2 Contactambtenaar: Zita Goes was tot september onze contactambtenaar. Zij was bijna altijd aanwezig bij de vergaderingen. In september kwam de opvolger van Zita, Suzanne Visser. Met Suzanne hebben we de prettige samenwerking die we met Zita hadden, voortgezet. Goede samenwerking met de contactambtenaar is voor ons erg belangrijk, hierdoor blijven de lijnen tussen de Inwonersadviesraad en de gemeente kort.

2.3 Afscheid, nieuwe lid en een nieuwe voorzitter: per 2022 is John Struijs gestopt als lid van de Inwonersadviesraad. Hij bleef nog wel penningmeester tot 1 juli. Vanaf die datum is Jacques Daamen penningmeester geworden. Per 1 mei hebben we afscheid genomen van Jaap Goud en van Monique van Alphen (voorzitter). Zahra Bouzidi - Bouzid is de opvolger van Jaap. Zij is met ingang van 1 juli lid geworden. Gelukkig hebben we ook snel een nieuwe voorzitter gevonden. Max van de Pol is per 1 augustus benoemd. In de tussenliggende periode was Jan van Baren technisch voorzitter. Zie punt 8 voor een volledig overzicht van de leden.

2.4 Stichting: als Inwonersadviesraad richten we een stichting op. De eerste verkenning hiervoor heeft begin 2022 plaatsgevonden. Door het vertrek van de voorzitter en omdat er nog geen nieuwe

¹ De blauw/onderstreepte woorden bevatten een link naar meer informatie.

penningmeester was, heeft het daarna tijdelijk stilgelegd. Max en Jacques hebben de verdere voorbereidingen in het najaar voortvarend ter hand genomen. De verwachting is dat we in het voorjaar van 2023 de officiële documenten kunnen tekenen.

2.5 Speerpunten: als Inwonersadviesraad adviseren we over het brede sociaal domein. Het sociaal domein omvat echter erg veel onderwerpen. We hebben daarom voor 2022 de volgende speerpunten vastgesteld. Dat zijn:

- *Armoede:*
 - Zie ook verslag van de vergadering van [28 februari](#). Tijdens deze vergadering gaf Zita cijfermatig inzicht in de armoedeproblematiek.
 - Advies [armoedebestrijding](#), zie 3.4
 - Op [20 mei](#) gaf Zita een toelichting op de herijking van het minimabeleid
 - Advies [loslaten kostendelersnorm](#), zie 3.5
- *Maatwerkvoorzieningen/Regionale Adviesraad Drechtsteden*, zie 5A.
- *Jeugdhulp*
 - Advies [concept verordening jeugdhulp](#), zie 3.3
 - Advies [kaart voor jongeren die 18 jaar worden](#), zie 3.4
- *Cliëntondersteuning:* Dineke Kodde en Roos Vigelius hebben verschillende keren gesproken met Simon Kok en met Annerieke Half van de gemeente Zwijndrecht. Er is onder meer gesproken over de competenties die nodig zijn voor een cliëntondersteuner en over de onafhankelijkheid. Op 12 december (zie ook 2.1) heeft Simon een toelichting geven op de onafhankelijkheid en de bekendheid van cliëntondersteuners.
- *Inclusieagenda/VN-verdrag:* zie ook het verslag van de vergadering van [17 januari](#) Er is een nulmeting gedaan en op basis van deze nulmeting wordt een plan van aanpak geschreven. Naar aanleiding van de toelichting door Bente hebben we advies opgesteld over de [nieuwbouwplannen](#), zie 3.2.

We hebben met de gemeente afgesproken dat zij relevante beleidsdocumenten met betrekking tot de speerpunten op eigen initiatief en tijdig naar ons stuurt. De gemeente stuurt op eigen initiatief geen beleidsdocumenten van andere thema's in het sociaal domein. Het staat ons natuurlijk vrij om hiernaar te vragen. Verder staat het ons vrij om op eigen initiatief over andere onderwerpen dan de speerpunten te adviseren. De gemeente mag ook een verzoek voor een advies doen over andere onderwerpen dan de speerpunten.

3. Adviezen/thema's

Om goed te kunnen adviseren, halen we signalen op over maatschappelijke ontwikkelingen en de gevolgen van de uitwerking van het beleid voor inwoners die gebruik maken van zorg en ondersteuning. We gaan in gesprek met organisaties, zoals de Viverawijkteams en de wijkplatforms. Verder is er informatie opgehaald bij de inloop van Xiejezo, de mantelzorgavonden, het Alzheimercafé en cliëntenraden. Signalering vormt de kern van ons werken.

Bijeenkomsten: in het kader van signalering en ophalen/delen van kennis hebben we het afgelopen jaar deelgenomen aan regionale bijeenkomsten. Ook de deelname aan bijeenkomsten is een vast punt op de agenda. We koppelen terug welke informatie en/of signalen we gehoord hebben. Het betreft de bijeenkomsten

- van het Regionaal Netwerk Cliëntenparticipatie in de jeugdhulp op 25 januari, 21 april, 7 september en 1 december
- over beschermd wonen en huisvesting kwetsbare groepen op 22 april en 21 november
- over de raakvlakken Wmo en Participatiewet op 15 september en 3 november.

Adviezen: hieronder treft u een overzicht aan de [adviezen](#) die we in 2022 hebben uitgebracht. Ook de reacties op de adviezen zijn meegenomen.

3.1 Hoppervoer voor senioren, 11 januari

Samen met de andere adviesraden uit de regio Drechtsteden hebben we een [advies](#) uitgebracht over het Hoppervoer voor senioren. We pleitten voor herinvoering van de Hopperpas voor senioren van 75+, zonder indicatie. Mede door de Hopper kunnen zij (weer) deelnemen aan de samenleving. Zowel van het [Algemeen Bestuur](#) (AB) van de GR Sociaal als van de [gemeente Zwijndrecht](#) hebben we een reactie gehad. Beide gaven aan dat ons signaal wordt betrokken bij de aanbesteding van het Hoppervoer.

3.2 Advies nieuwbouwplannen, 20 januari

In dit [advies](#) geven we aan de bouwplannen die in de gemeente Zwijndrecht liggen steeds te toetsen aan de eisen die in het VN-verdrag genoemd worden. Hierdoor ontstaan er geen belemmeringen voor mensen met een beperking. Als bijlage hebben we de [folder](#) van de stichting Adviesraad Gehandicaptenbeleid Hendrik-Ido-Ambacht over levensloopbestendige woningen, meegestuurd. In de [reactie](#) op ons advies stelt de gemeente voor om vanuit de Inwonersadviesraad deel te nemen aan de Woon Advies Commissie (WAC). De WAC heeft een formele status als adviesorgaan van het college bij nieuwbouwplannen. Zij adviseert over de praktische bruikbaarheid en leefbaarheid van wonen, verblijfsgebouwen en woonomgeving. Vanuit de Inwonersadviesraad neemt Corina Heijstek deel aan deze commissie.

3.3 Aanvullend advies concept verordening jeugdhulp, 3 februari

In aanvulling op het [advies](#) van de Adviesraad Wmo & jeugd Dordrecht/het Ouderplatform ZHZ hebben we op de valreep nog een eigen [advies](#) uitgebracht. We vinden het jammer dat er niet gekozen voor een integrale verordening voor het hele sociale domein. We adviseren, onder ander, het volgende artikel op te nemen: 'Bij meervoudige problematiek is het perspectief van (uit) de jeugd / hun belevenisereld leidend (bij integraal werken) en het methodische, organisatorische en beleidsmatige perspectief zijn dienend om tot één samenhangend plan en uitvoering voor en met de jeugd/ouders/verzorgers, etc. te komen'. In de [reactie](#) geeft de gemeente aan 'Een opdracht van de raad om te komen tot een zo integraal mogelijke verordening waarbij geen onderscheid (meer) is tussen 18- en 18+, pakken we graag aan. Met deze verordening jeugdhulp sorteren we overigens voor op een integrale verordening sociaal domein, omdat we al gebruik hebben gemaakt van de modelverordening sociaal domein van de VNG'. Nav het ons punt om een extra artikel op te nemen, kregen we als reactie: 'We stellen voor om met de Inwonersadviesraad nader over dit thema in gesprek te gaan en hieraan in de nadere regels aandacht te besteden. We willen de nadere regels graag aan de Inwonersadviesraad voorleggen, voordat deze worden vastgesteld door het college'.

3.4 Advies Kwikstart voor jongeren die 18 jaar worden, 14 februari en 3 maart

We hebben [geadviseerd](#) om alle jongeren die 18 jaar worden een [Kwikstart](#)-kaartje te sturen. Bij dit kaartje zit informatie over alle rechten en plichten die je hebt als 18-jarige. In de [reactie](#) wordt aangegeven dat de gemeente alle jongeren die 18 jaar worden [een verjaardagskaart](#) stuurt. Op de verjaardagskaart wordt verwezen naar een webpagina van de gemeente Zwijndrecht met daarop relevante informatie voor jongeren die 18 jaar worden. We kregen de vraag of er informatie op de huidige verjaardagskaart en/ of website ontbreekt. We hebben [geadviseerd](#) om op de website informatie te geven over onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarnaast hebben we aandacht gevraagd voor ouders met een uitkering. Als hun kind 18 jaar wordt, heeft dat financiële consequenties. In de [reactie](#) wordt aangegeven dat de informatie over cliëntondersteuning wordt opgenomen op de website. Voor wat betreft de ouders van wie de kinderen 18 jaar worden, op de website staat informatie voor hen. De gemeente of de SDD kan hen, in het kader van de privacy, geen brief sturen.

3.5 Advies inzake armoedebestrijding, 9 maart

Samen met de Seniorenraad hebben een [advies](#) uitgebracht over de dalende koopkrachtdaling. We adviseren bestaande werkwijzen en regelingen nogmaals onder de loep nemen en te kijken of ze niet voor verbetering vatbaar zijn. Dit alles vanuit het oogpunt inwoners eerder en beter te informeren over de mogelijkheden. In de [reactie](#) wordt aangegeven dat er veel aandacht is om inwoners met financiële problemen te ondersteunen.

3.6 Advies loslaten kostendelersnorm, 17 mei

Samen met de andere adviesraden uit de regio Drechtsteden, de Cliëntenraad Regio Drechtsteden en het Platform tegen Armoede Drechtsteden hebben we [geadviseerd](#) de kostendelersnorm per 1 juli al los te laten. Ook hier kregen we van de [gemeente Zwijndrecht](#) en van het [AB van de GR Sociaal](#) een reactie. Beide geven aan dat ze niet eerder de kostendelersnorm los willen weten. Enerzijds omdat de voorbereiding tijd kost, anderzijds kost het geld. De gemeenteraad van Zwijndrecht had in april al laten weten geen voorstander te zijn van het eerder loslaten van de kostendelersnorm.

4. Signalen

We hebben in 2022, onder andere, de volgende signalen besproken:

- *Het abonnementstarief bibliotheek* is in vergelijking met 2021 flink verhoogd. We vreesden dat inwoners met een laag inkomen hun lidmaatschap op zouden zeggen. Pauline en Monique hebben dit besproken met de directeur van de bibliotheek. Zij gaf in de loop van 2022 aan dat de prijsverhoging geleid heeft tot tien opzeggingen. Een stuk minder dan we verwacht hadden.
- *Afvalbeleid*: we hebben gehoord dat er afvaldumping plaatsvindt. De tarieven voor de inwoners met betrekking tot het afval worden in september bekend gemaakt. De brief vanuit de gemeente is niet duidelijk opgesteld, zeker voor laaggeletterden. Daarnaast zijn er signalen dat een groep inwoners redelijk ver moet lopen om bij een afvalcontainer te komen. Voor sommige mensen is dit een probleem. We horen ook dat deze problemen veelal onderling worden opgelost.
- *Medipoint*: van inwoners hadden we verschillende signalen gehad over Medipoint, zoals reparaties die niet goed worden uitgevoerd, of waarbij het lang duurt eer er actie wordt ondernomen. Ook komt het voor dat reserveonderdelen niet beschikbaar zijn. We hebben deze signalen doorgegeven met de SDD. Er is een gesprek geweest met Medipoint, contractmanagement en het afdelingshoofd Wmo van de SDD. Mede door een verhuizing, ziekteverzuim en een tekort aan personeel zijn deze problemen ontstaan. Medipoint heeft maatregelen genomen om de dienstverlening te verbeteren. We houden de ontwikkelingen in de gaten.

Daarnaast namen we signalen mee in de adviezen die we uitgebracht hebben.

5 Deelname aan regionale en lokale overleggen

5A [Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden](#)

Jaap Goud was tot 1 mei de vaste vertegenwoordiger van de Inwonersadviesraad in de Regionale Adviesraad. Vanaf 1 oktober werd Max de opvolger van Jaap. De verslagen van de vergaderingen van deze adviesraad zijn een vast punt op de agenda. Signalen over maatwerkvoorzieningen, zoals dagbesteding, hulpmiddelen en de Drechthopper, neemt de vertegenwoordiger mee naar de Regionale Adviesraad. Voor een snelle afhandeling worden signalen ook tussentijds besproken met de SDD (zie ook 4).

5B Seniorenraad

Jacques Daamen is ook lid van de Seniorenraad. Hij vormt de schakel tussen de Inwonersadviesraad en de Seniorenraad. De Seniorenraad is een vast punt op de agenda. De verslagen worden

uitgewisseld en we bespreken de punten vanuit de Seniorenraad. Daarnaast gaan we na welke punten we neer willen leggen bij de Seniorenraad. Daar waar mogelijk brengen we gezamenlijk advies uit, zie ook 3.4.

6. Communicatie

In 2021 is er een nieuwe website, [Inwonersadviesraadzwijndrecht](#), gekomen. Monique van Alphen heeft in samenwerking met Iris Klingeman de website verder aangepast en ingevuld. Natasja Peterson houdt de website bij.

De communicatiemedewerker van de gemeente heeft [een artikel](#) geschreven over de Adviesraad. Dit artikel, inclusief foto, stond in de Brug van 21 december.

7. Ondersteuning

De meeste verslagen van de vergaderingen zijn gemaakt door Alberta van der Dool. Mariëtte Teunissen van Zorgbelang Inclusief ondersteunde ons beleidsinhoudelijk. Een paar inhoudelijke vergaderen zijn genotuleerd door een van de leden. Alberta en Mariëtte sloten dan niet aan.

8. Samenstelling

De samenstelling van de Inwonersadviesraad is als volgt:

Lid	Aandachtsgebieden	Wijken
Monique van Alphen, voorzitter tot 1-5	Laaggeletterdheid, cultuur	Heer Oudelands Ambacht
Jan van Baren	Dementie	Kort Ambacht
Zahra Bouzidi – Bouzid, vanaf 1-7	Armoede en migranten	Kort Ambacht
Jacques Daamen	Seniorenraad, cultuur, sport	
Jaap Goud, tot 1-5	Diaconaal Platform, armoede, vrijwilligers	Walburg en centrum
Corina Heijstek	Inwoners met een fysieke beperking	Zwijndrecht breed
Armando Hoxha	GGZ, jeugd, armoede, participatie	Zwijndrecht breed
Iris Klingeman	Jeugd, participatie	
Dineke Kodde	Mantelzorg, inwoners met een verstandelijke beperking, cliëntondersteuning	Heer Oudelands Ambacht en Nederhoven
Max van de Pol, voorzitter vanaf 1-8		Heerjansdam
Roos Vigelius	GGZ, mantelzorg	Centrum en Noord
Pauline de Vries	Jeugd, armoede, vrijwilligers	Noord

9. Financiën

John Struijs was penningmeester tot 1 juli, vanaf die datum heeft Jacques het overgenomen. De penningmeester heeft een financieel jaarverslag gemaakt. Tevens is er kascontrole gehouden, waarbij werd vastgesteld dat de inkomsten en uitgaven alleen gedaan zijn voor de uitvoering van de activiteiten van de Inwonersadviesraad.