

Verslag 4 september 2023

Locatie: gemeentehuis Zwijndrecht

Aanwezig: Max van de Pol (voorzitter), Corina Heijstek, Jan van Baren, Roos Vigelius, Pauline de Vries, Jacques Daamen (leden), Jannie Rosman (aspirant lid); Arnold van Die, Erik Bezemer, Suzanne Visser (gemeente Zwijndrecht), Jeanet Moerings (Zorgbelang Inclusief) (notulist)

Afwezig: Zahra Bouzidi, Alberta van den Dool.

1	<p><u>Welkom, vaststellen van de agenda</u></p> <p>De voorzitter heet allen welkom en opent de vergadering.</p> <p>Welkom aan Jannie Rosman, zij is vanavond aanwezig om te kijken of deelname aan de adviesraad wat voor haar is (opvolgen Jacques)</p> <p>De berichten van verhindering worden doorgegeven.</p>
2	<p><u>Verslag en actielijst van de vergadering van 26 mei 2023 (bijlage)</u></p> <p><i>a. Tekstueel en naar aanleiding van</i></p> <p>Iris moet weg bij punt 5 jeugdhulp. Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><i>b. Actiepunten</i></p> <p>050904 afspraak is gemaakt; actiepunt kan eraf</p> <p>141108 moet nog actie Max-Jeanet (zie ook GIPS-team – Adviesraad Wmo Jeugd Dordrecht)</p> <p>160105 opvolging Jacques (penningmeester) mogelijk Jannie Rosman. Jeanet heeft geen naam ontvangen via Dineke.</p> <p>080503 niets gehoord, er zijn nu geen medewerkers op wonen meldt Suzanne</p> <p>260602 Max heeft samenvatting geschreven, actiepunt kan eraf</p> <p>De volgende punten worden verwijderd: 270201, 200306, 220503, 220504, 260602, 260605, 260607</p>
3	<p><u>Thema Buurtaanpak</u></p> <p>Inleiding: in de Adviesraad is eerder ter sprake gekomen dat er signalen over overlast gevende groepen/ jeugd zijn. Het is fijn dat Arnold van Die aanwezig is om een toelichting te geven over de Buurtaanpak.</p> <p>Buurtaanpak: 8 jaar geleden woningcorporaties, gemeente, samenwerken: buurtaanpak programma en geld. Meer achter de voordeur. Vrijwillig of met drang. Cijfers verbeterden niet. Ervaringen van professionals en burgers. Nationaal programma Rotterdam Zuid; 10 jaar bezig en verbeteringen m.b.t. leefbaarheid en veiligheid. Er is nu een landelijk programma leefbaarheid en veiligheid. Gemeenten werden aangewezen. Samenwerking en lange adem zijn belangrijk. Zwijndrecht stond niet op de lijst van aangewezen gemeenten maar willen zelf een dergelijk programma opzetten. Coalitie van scholen, woningcorporaties, werkgevers, politie is gevormd. Raad heeft college opdracht gegeven om in te zetten op die Veerkrachtige Buurten. Samenwerking gaat sowieso wat opleveren.</p> <p>Hoe zijn de verbindingen met sport(akkoord)? Dit wordt meegenomen.</p> <p>Er zijn sportcoaches die jongeren aan het sporten proberen te krijgen, zo gaan ze uit de omgeving waar overlast is.</p> <p>Jongerenwerk, straatcoaches, politie werkt al nauw samen. 80/90 % wordt op die manier al beheersbaar. Maar er zijn wat hardnekkiger groepen. Brede aanpak overlast gevende groepen. Hierin zitten naast eerder genoemden ook zorgmarinier, scholen, corporaties, wijkteam.</p> <p>17 jongeren veroorzaakten veel overlast en angst. Wegjagen werkt niet. Duurzame brede aanpak. Analyse van de groep en de omgeving (ouders, school, buurt). En van de individuen.</p>

Zodra er een jongere besproken wordt in het team krijgt de jongere en hun ouders een brief. Maatregelen zijn getroffen. Meer toezicht en handhaving door straatcoaches, BOA's en politie. Van elkaar weten wie wat doet. Er zijn 2 bankjes weg gehaald waar de jongeren niet meer kunnen hangen. Informatie avond. Huisbezoek bij alle ouders. Stevig gesprek aan gegaan. Zijn bij alle ouders binnen geweest. Wijzen op hun verantwoordelijkheid. Concrete afspraken over bv hoe laat kind thuis moet zijn, straatcoaches etc. kennen die afspraken en acteren daarop. Resultaten waren merkbaar.

Er bleven daarna 5 jongeren over waar de thuissituatie dusdanig was dat ouders zorg aangeboden werd. Op deze situaties is een casemanager gezet. Nu nog 3 die nog overlast veroorzaken. Voorkomen dat ze in de criminaliteit terecht komen.

Vragen:

- Verplaatsen de jongeren zich niet naar andere wijken? Valt mee.
- Worden moskeeën betrokken? Er is een goed contact met moskeeën.
- Kun je deze aanpak ook verbreden naar andere groepen?
- Dit klinkt curatief? Hoe staat het met preventie? Vanuit de eerder genoemde coalitie wordt dit een belangrijk thema.
- Hoe komen we aan de voorkant? Bijv. samenwerken met de moskee, sport, jongerenwerk. Dit kan de gemeente vanuit de brede aanpak faciliteren, bijvoorbeeld door sportzalen of velden ter beschikking te stellen.
- Hoe zit het met Heerjansdam? Nu geen actieve aanpak nodig, maar we houden alle buurten in de gaten en indien nodig ondernemen we actie.

Belangrijke elementen zijn:

- Doortastend, duidelijkheid, grenzen stellen, samenwerken, er bovenop zitten, problemen van het gezin benoemen en hulp bieden.
- Bij veel gezinnen zijn meerdere instanties betrokken; er wordt ook ingezet op samenwerken tussen die instanties.
- Luister naar de inwoners van buurten en betrek hen.

Develpark – Zwembad - Kiemhoeve: signalen. Eerst groepen en activiteiten in kaart gebracht. Meer toezicht, proces verbalen, camera, zichtbaar aanwezig zijn. Nu zijn er rond de 40 jongelui per avond i.p.v. 120.

Kan de adviesraad nog iets betekenen?

De Adviesraad vindt met name preventie, samenwerking en betrekken burgers belangrijk.

Over een jaar nog eens uitnodigen voor het overleg van de Inwoners Adviesraad.

4 **“Betere brieven”**

Veel brieven van de gemeente zijn voor veel inwoners abacadabra. Zoektocht om duidelijke begrijpelijke brieven te schrijven. Dit punt is eerder al besproken en meegegeven aan de gemeente om hier wat mee te doen.

De acties hierop vallen onder het programma “bouwen aan vertrouwen” anders doen participatie, communicatie en dienstverlening.

Concreet m.b.t. brieven 15 brieven herschrijven. Duurzaam is dat ook andere of toekomstige brieven anders opgesteld worden.

Suzanne heeft een brief meegenomen waar ze feed back op vraagt. De leden geven schriftelijke reacties.

Algemeen: brief is te lang. Korter en gebruiken van pictogrammen en beelden. Niet alleen tekst maar ook de opmaak is van belang.

Signalen over brieven mogen sowieso naar Suzanne.

5	<p><u>Voortgang Inwonersadviesraad Zwijndrecht:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Seniorenraad: Jacques (Jannie) Bewoners die 66 worden krijgen een kaart met informatie over wat er verandert als ze 67 worden (AOW gerechtigde leeftijd). Er is samen met de Inwoners Adviesraad een brief/advies gestuurd voor extra stembureau's in verpleeghuizen. Er komt nog een officiële reactie, maar Suzanne weet dat er in elk geval 1 extra komt. Volgende seniorenraad vergadering is Max aanwezig om te vertellen wat de Inwoners Adviesraad doet. • Stand van zaken Stichting Inwonersadviesraad: Max en Jacques Statuten zijn notaris klaar. Bestuur en toezicht gescheiden. Binnenkort naar de notaris. • Verantwoording en kascontrole 2022: Paulien en Jan Adviezen: bankpasjes: zodra stichting opgericht is en bankrekening is meteen oppakken Ondersteuning als grote kostenpost: voor begroting 2024 houden zoals het is. Volgende vergadering agenderen of we hier vanaf 2025 anders mee om kunnen gaan. • Jaarplan en begroting 2024 Jacques heeft de begroting gemaakt deze gaan we indienen. Jaarplan 8 leden, 8 vergaderingen. Max en Jeanet maken een activiteitenplan en subsidieaanvraag.
6	<p><u>Speerpunten, stand van zaken. Welke zaken spelen er?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Armoede: Zahra, Pauline niets • Jeugdhulp: Pauline Veel kastje naar de muur, langs elkaar werken. Hulpverlenende organisaties – scholen. AVG soms struikelblok. Max is bij bestuurlijke overleggroep jeugd ZHZ geweest, daar is dit probleem ook besproken. Afspraak: er komt een notitie. Zowel regionaal als lokaal advies op formuleren. • Regionale Adviesraad: Max, zie verslag 19 juni Er zijn geen vragen over het verslag. Complimenten voor Zwijndrecht qua planning herijking Wmo. We hebben nog geen officiële reactie gehad. • VN-verdrag/inclusie-agenda: Corina Zie ook mail van Corina die als bijlage bijgevoegd was. Speerpunt: 1 loket. Op later moment agenderen. Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO): er is een subsidie toegekend. Eerst een onderzoek naar of en hoe OCO ingezet gaat worden. Vivera wijkteam/ MEE Vivenz voert OCO uit. Cliëntondersteuning (viverasociaalwijkteam.nl) Onafhankelijke client ondersteuning MEE-Vivenz (meevivenz.nl) Communicatie is belangrijk! Als mensen niet weten dat het bestaat dan vragen ze er ook niet naar. Corina stuurt het stuk wat zij en Dineke hebben gekregen over OCO door. Ken je iemand die zeker gesproken moet worden door MEE Vivenz geef door aan Corina. • Sport: Erik 20 september volgend Sport platform overleg. Sportparticipatie voor en door jongeren. Er is geld voor een onderzoek naar sportuitval onder jongeren tot 24 jaar. Voorjaar 2024 wordt het rapport opgeleverd. • Woon Advies Commissie: Corina Geen contact. Medewerker gemeente van wonen is weg. Suzanne gaat erachteraan. Bas Mol en Jacques Daamen gaan namens de seniorenraad in de woon advies commissie. <ul style="list-style-type: none"> • Verstuurde mails door Jan: uitslag enquête https://quickscanlokaledemocratie.nl/sites/default/files/rapport/Gemeente_Zwijndrecht_Rapportage_Quick_Scan_Lokale_Democratie.pdf

	<p>Na verdiepingsgesprekken met een aantal inwoners komt er een verbeteragenda met concrete vervolgpunten.</p> <p>Wereld Alzheimer dag in “Spektakel”: alle supermarkten en moskeeën. Bijeenkomst 21 september 125 aanmeldingen.</p> <p>“Mijn SDD” : dit punt neemt Max mee naar Regionale Adviesraad 25/9. Advies uitbrengen? Als je niets kunt aanbieden, verwijst mensen er dan niet naar. Afspraak: Corina maakt concept advies Max (en Jeanet) maken een advies en brengen die in in Regionale Adviesraad.</p>
7	<p><u>Mededelingen en Rondvraag</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Ingekomen mail Vrijwilligersfestival 16 september</i>: Max en Jannie gaan hiernaar toe. Is dit festival ook voor mantelzorgers? Komt niet duidelijk over. In de sport zitten veel vrijwilligers, een festival op zaterdagmiddag is voor die groep niet handig. - Corina: stukje in de Brug is erbij ingeschoten. Roos heeft een stukje ingestuurd, deze wordt in september geplaatst. Corina: oktober
8	<p><u>Volgende vergadering 16 oktober:</u></p> <p><i>Thema: gezondheidsbeleid</i></p> <p>De voorzitter sluit de vergadering ca. 21.45 uur.</p>