

Locatie: gemeentehuis Zwijndrecht

Aanwezig: Max van de Pol (voorzitter), Erik Bezemer, Zahra Bouzidi, Dineke Kodde, Jan van Baren, Roos Vigelius, Pauline de Vries, Jacques Daamen, Iris Klingeman (leden); Suzanne Visser (gemeente Zwijndrecht), Caroline van Dijk en Anouar Boutachkourt, Saskia Emmerzaal (gasten, gemeente Zwijndrecht)

Afwezig: Corina Heijstek, Alberta van den Dool

	Inhoud
1	De voorzitter opent de vergadering en heet de gasten welkom. De agenda is vastgesteld. Iris notuleert.
2	<p>Jeugdhulp: Caroline van Dijk en Anouar Boutachkourt, Saskia Emmerzaal sluiten aan van 19.30 tot 20.30 uur. Max en Pauline hebben vooraf vragen opgesteld om richting te geven aan het gesprek.</p> <p>Introducties van de gasten</p> <ul style="list-style-type: none">- Anouar, Beleidsadviseur Jeugd en Preventie gemeente Zwijndrecht, richt zich op jeugd en onderwijsachterstand.- Caroline: maatschappelijke ontwikkeling, jeugdhulp, Vivera sociaal wijkteam.- Saskia, Beleidsadviseur Onderwijs en Jeugd, richt zich op kinderopvang en onderwijs. <p>Introductie reden van bezoek Eerder zijn we in gesprek gegaan over de Jeugdverordening met oog op het uitwerken van regels en om advies op te halen bij de inwonersadviesraad. Allereerst worden de jeugdverordening en bijbehorende regels besproken en later zullen een aantal specifieke vragen over Jeugdhulp vanuit de Inwonersadviesraad worden besproken. Er wordt geconcludeerd dat het goed is dat beleidsadviseurs Jeugd(hulp) regelmatig/jaarlijks langskomen bij de inwonersadviesraad.</p> <p>In werking stellen van Jeugd Verordening De regels voor jeugdverordening zijn vastgesteld, aan de hand van de inbreng van de Inwonersadviesraad en andere advies overleggen; de Verordening is breed opgesteld, en de regels zijn er om richting te geven aan het wijkteam. De regels zijn een maand geleden vastgesteld en zijn vorige week gepubliceerd.</p> <p>De regels worden met het Vivera wijkteam besproken om beleid (de regels) en praktijk naar elkaar toe te brengen en om willekeur in de uitwerking van de Verordening te voorkomen, zodat iedereen gelijk wordt behandeld. Voorbeelden van de gesprekken met Vivera zijn:</p>

- PGB; hoe kan PGB worden aangevraagd?
- Draagkracht; wat je verwachten van een gezin?
- Vervoer, wanneer is het mogelijk om dit aan te vragen en welk budget is er beschikbaar?

Binnen een jaar zullen we met de inbreng van de gemeente en de lokale netwerken van de Inwonersadviesraad ophalen wat het resultaat is van de nieuwe regels voor de jeugdverordening.

Er wordt een publieksversie opgesteld waar op een A4 zichtbaar is wat de nieuwe regels zijn.

De integratie van de verordening is een uitdaging om verschillende redenen:

- Er zijn verschillende professionals betrokken waardoor er meerdere meningen en visies zijn: kinderopvang, onderwijs, jeugdhulp.
- Professionals zijn gewend op bepaalde manieren te werken en het kan lastig zijn om gewoontes of vaste gedragingen te veranderen.

Meerdere initiatieven om deze uitdagingen te verminderen:

- Samenwerkingsagenda Zwijndrecht: brede visie opstellen (0-18 jaar) wat we als gemeente willen voor jeugd en gezinnen.
- Wijkteam: een werkwijze nastreven om een netwerk rondom een inwoner te versterken; waardoor eigenaarschap over een probleem ontstaat.
- Transformatieplan: normaliseren, niet problematiseren; problematiek niet onnodig medisch maken.

Aanpassen naar nieuwe methodes en samenwerkingen is een proces voor professionals; herhalen en onder de aandacht blijven brengen is van belang. Deze ontwikkeling wordt gemeten, zodat de veranderingen goed in kaart kunnen worden gebracht. Bijvoorbeeld monitoren welke zorg wordt ingezet en 'klanttevredenheidsonderzoeken'.

Vragen omtrent Jeugdhulp

Hoe kan je het vertrouwen tussen jeugdhulporganisaties en andere professionals, zoals kinderopvang en onderwijs, verder verbeteren in de gemeente Zwijndrecht?

Kinderopvang en onderwijs: veel verschillende interventies, zonder gewenst effect. Er ontbreekt een gezamenlijke visie, op wat de wens is voor de jeugd van Zwijndrecht.

Er vindt een evaluatie plaats en er worden pilots opgezet voor nieuwe werkwijzen. Het is belangrijk om de leefomgeving, en de opgroeiomgeving hierin mee te nemen.

In januari zijn 3 pilotprojecten gestart

1. *Verbindend professionals*
2. *Ontschotten - men loopt bij het aanvragen van budgetten tegen verschillende 'schotten' aan. In deze pilot wordt gekeken naar de mogelijkheid om budgetten samen te voegen,*

zodat deze processen kunnen worden versimpeld. Talrijke omgeving - hoge laaggeletterdheid,

- 3. Werkgroep - zorgprofessionals leren elkaar kennen door samenkomsten te organiseren. Nodig voordat er een gezamenlijke visie kan worden opgesteld. Er zijn nog geen oplossingen besproken, eerst moeten knelpunten in kaart worden gebracht. Deze werkgroep richt zich nu op 'min 9 maanden' tot 18 jaar. Dit is een groot leeftijdsverschil, waardoor het waardevol kan zijn om de werkgroep op te knippen, maar dat is tegenstrijdig aan het creëren van een 'gezamenlijke visie' en is ingewikkelder door het regelmatig wisselen van betrokken professionals. Ook worden er professionals van een aantal disciplines gemist in deze werkgroep.*

Door het gebrek aan belang voor organisaties, wordt er in de planning van professionals geen tijd vrijgemaakt om hier tijd aan te besteden. Gebonden door landelijke wetgeving.

Er wordt geadviseerd niet te beginnen bij hele ingewikkelde problematiek, want dat blijft altijd ingewikkeld.

Vraag is of de overgang van 18-/18+ goed verloopt? Uit de informatie die wordt gedeeld op bijeenkomsten lijkt het proces positief te verlopen. Uit signalen vanuit inwoners blijkt het proces toch minder soepel verloopt. Welke knelpunten zijn er en welke oplossingen zijn er?

Vraag bij het wijkteam neergelegd; op casus niveau dragen jeugdprofessionals dit over aan het wijkteam. In sommige gevallen, wanneer men met wachtlijsten van de wmo te maken heeft, kan Jeugdhulp worden verlengd tot het volgens de wet niet meer kan of dit via de wmo wordt geregeld. Wanneer iemand 15/16 jaar is, wordt er gekeken welke mogelijkheden er zijn bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar. Na 18 jaar wordt dit overgedragen aan een maatschappelijk werker van de wmo.

- Input Raad: Als je buiten Zwijndrecht woont en na je 18e naar Zwijndrecht komt, val je tussen wal en schip, en heb je wel te maken met de wmo wachtlijst.*

Reactie Gemeente: Contracten worden afgesloten met regionale zorgaanbieders, en het is verplicht te werken aan een perspectiefplan, ruim voor 18 jaar. In dit traject wordt men met een professional geholpen naar zelfstandigheid.

Is er eenduidigheid over hoe hulpverlening in een gezin ingezet wordt? Staat het gezin en hun wensen centraal. Wordt de ondersteuning passend gemaakt op de vraag of bepaalt de ondersteuner de hulpvraag. (Voor extreme situaties is het duidelijk dat er lijnen worden uitgezet en opgevolgd) Als mensen gemotiveerd zijn, heeft dat een versterkend effect op de volgende fasen. Eigenaarschap voor de gezinnen is hierbij van groot belang.

Gemeente: Het is belangrijk om te bouwen aan vertrouwen. Vaak staat het kind centraal, terwijl er veel meer invloeden zijn die daar een rol in spelen; er moet dus breder naar de casus gekeken worden.

	<p><i>Inwonersadviesraad: Ook belangrijk dat andere organisaties alert zijn en daar vervolgens actief op handelen; er kan sprake zijn van angst binnen een gezin om om hulp te vragen. Dit kan worden gesignaleerd bij een school door bijv. Meervoudige laatkomers, waar een meldplicht voor geldt. Echter, wordt dit niet altijd gemeld, waardoor hulp de hulpbehoevenden ook niet altijd kan bereiken.</i></p> <p><i>Inwonersadviesraad: Ook cultuur en sportverenigingen kunnen een belangrijke rol spelen rondom vertrouwen. Een verenigingsadviseur heeft aangegeven dat er een grote uitstroom is tussen de leeftijd van 12-18 jaar.</i></p> <p><i>Gemeente: Hoe komt het dat jongeren meer opleven bij muziek, en sport, maar niet op school; of ‘gewone plekken’, waar kinderen vaak het grootste deel van de tijd doorbrengen?</i></p> <p><i>Inwonersadviesraad: Het zou kunnen komen dat kinderen bij sport en cultuur zich meer op hun gemak voelen door lagere verwachtingen, die er vaak op school wel zijn; “je komt voor je plezier, als hobby kies je iets dat bij je past”. Motorisch vs cognitieve vaardigheden worden onder de aandacht gebracht; het ligt er dan aan waar je kwaliteiten liggen. ‘Gemiddelde jongeren bestaan niet’ - maar hier wordt in het onderwijs wel mee gemeten.</i></p> <p>Afsluiting</p> <p><i>In de afsluiting van het gesprek worden de volgende thema’s benadrukt:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Belang van verbinding, vertrouwen en (gepaste, duidelijke) communicatie</i> - <i>Het verminderen van tunnelvisies van professionals, waardoor ze zich kunnen aanpassen aan nieuwe beleidsvoering en processen.</i> - <i>Als adviesraad willen we een compliment uitbrengen voor de goede initiatieven die spelen. “De burger wordt goed gehoord.”</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Toch zit de kracht in de uitwerking; Daarom is het belang van periodieke besprekingen groot, om ondanks de goede initiatieven ook de casussen kunnen aankaarten van situaties waarin dit nog niet goed gaat.</i>
3	<p>Verslag en actielijst van de vergadering van 8 mei 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> -Verslag van 8 mei is goedgekeurd. -Concept advies Zwijndrecht (Max)? -Reactie op adviesverordening aan Regionale adviesraad WMO. <ul style="list-style-type: none"> - Verenigingen uit Heerjansdam zijn goed vertegenwoordigd in de raad ondanks sommige geluiden vanuit de dorpsraad. -Verkeerde levering mantelzorgpas, is aangekaart, maar lijkt ‘een uitzondering’ te zijn.
4	<p>Financieel jaarverslag 2022: Jacques: Kascontrolecommissie is uitgenodigd Passende subsidieverhoging aanvragen voor 2024. Suzanne meldt dat plafonds al zijn vastgesteld voor komend jaar, dus een verhoging van de subsidie wellicht niet mogelijk is.</p>

5	<p>Zorgmies: Dineke</p> <p>Initiatief van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht onder de aandacht brengen. Concreet voorbeeld van ondersteuning die voor mensen ter beschikking is.</p> <p>Zijn er geluiden vanuit Zwijndrecht dat hier interesse in zou zijn? De mantelzorgpas wordt wel gebruikt, maar het is onbekend in welke mate hier zorg voor wordt ingekocht. Zijn er cijfers beschikbaar van eerdere initiatieven die aantonen hoeveel hier gebruik van wordt gemaakt en welke kosten dit met zich meebrengt. Er wordt aangekaart dat het een geldkwestie is om een dergelijk initiatief ook in de gemeente Zwijndrecht uit te rollen. Het is wel waardevol om thuis hulp te krijgen.</p> <p>We zullen na een jaar bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht informeren hoe dit project voor hen is gelopen.</p>
6	<p>Voortgang Inwonersadviesraad Zwijndrecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stand van zaken Stichting Inwonersadviesraad: Aanvraag voor een stichting worden ingediend bij de jurist. <p>Seniorenraad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valpreventie komt terug in het sportakkoord - De Seniorenraad kan voor valpreventie samen met XXX een aanvraag indienen. Er zal een bedrag aan specifieke doelen kunnen worden toegekend.
7	<p>Speerpunten, stand van zaken Welke zaken spelen er?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Armoede: Zahra, Pauline ● Jeugdhulp: Iris, Pauline <p>Max: Er zal worden gekeken naar de normen voor de jeugdverordening. Dit zal Max delen met Iris en Pauline.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Regionale Adviesraad: Max, zie ook verslag van 27 maart ● Sport: Erik <ol style="list-style-type: none"> 1. Aan raad en college is XXX aangeboden. Dit is positief ontvangen. 2. XXX is georganiseerd bij voetbalvereniging Heerjansdam. In verschillende deelsessies zijn de onderwerpen duurzaamheid en XXX besproken. 3. Gemeente is gestart met een onderzoek naar binnensportaccommodaties, resultaten hopen ze september te ontvangen 4. De gemeente heeft een nieuw sportbedrijf gestart; momenteel alleen met XXX. Er zijn hier hele positieve en negatieve voorbeelden van. Positief is bijvoorbeeld de goede afstemming, maar negatief effect is de verhoging van tarieven. Ook sportstimulering kan hier in worden aangebracht. <ul style="list-style-type: none"> - Woon Advies Commissie: Geen update - Nieuw ingebracht: advies Herrijking Wmo-beleid en Verordening.

	<p>Bij het uitbrengen van advies kan het de gemeente helpen om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adviezen die aanbevelen iets echt anders te doen dan het huidige beleid duidelijker onder de aandacht te brengen middels dikbedrukken van tekst, arceren etc. 2. Geef ook duidelijk aan; Waar de adviesraad het mee eens is, wat goed is en wat verbeterpunten zijn. <p>Advies moet worden ingediend op 30 mei. Het advies is onder voorbehoud van deze aanpassingen goedgekeurd.</p>
8	<p>Volgende vergadering 26 juni: <i>Alberta notuleert, Jeanet afwezig</i></p>
9	<p>Rondvraag</p> <p>Een aantal inwoners, jongeren en de ouders van deze jongeren, hebben een brief ontvangen dat de jongeren betrokken zouden zijn bij situaties met overlast en intimidatie door 'hangjongeren'. Deze brief is uiterst persoonlijk gericht. Door toezichthouders zijn er verschillende categorieën geïdentificeerd onder de betrokkenen: 'groen', 'oranje', en 'rood'. Iedereen ontvangt dezelfde brief en wordt persoonlijk aangesproken op betrokkenheid. In de brief wordt aangegeven dat er een traject wordt gestart dat 'vrijwillig' is, maar niet 'vrijblijvend'. Echter, is er voor de jongeren die onder categorie 'groen' vallen geen begeleiding beschikbaar, terwijl dit uit de brief verplicht lijkt te zijn. De brief mist zijn doel en kan voor verwarring en verwijten zorgen die buiten proportie zijn. Er is een lopend initiatief binnen de gemeente om 'betere' brieven op te stellen. Bouwen aan vertrouwen, kan niet met gebruik van een aanvallende toon, terwijl dit in deze brief wel voorkomt.</p> <p>Goed om Arnold van Die, projectleider Buurtaanpak, uit te nodigen om hierover het gesprek aan te gaan. Wijkaanpak gaat verder dan sportakkoord, verbinding met sportakkoord wordt gemist.</p> <p>Roos is aanwezig geweest bij MEE, een bijeenkomst voor mantelzorgers die hoofdzakelijk te maken hebben met ggz-problematiek. Aan de opkomst kon worden gemerkt dat er sterk behoefte aan was.</p> <p>Pauline sluit op 15 juni aan bij de Regionale bijeenkomst over Raakvlakken Wmo-Jeugd-Participatiewet.</p> <p>Afgelopen jaar evalueren. Evaluatie sturen naar wethouder en complimenten hierin opnemen. 6 september staat periodiek overleg met de wethouder gepland dus dit sluit mooi aan.</p> <p>Erik en Suzanne melden zich af voor de volgende vergadering.</p> <p><i>De voorzitter sluit de vergadering ca. 21.30 uur.</i></p>