

Verslag 24 juni 2024

Locatie: gemeentehuis Zwijndrecht

**Aanwezig:** Max van de Pol (voorzitter), Jan van Baren, Pauline de Vries, Nel de Jong, Jannie Rosman, Jacques Daamen, Roos Vigelius (leden); Suzanne Visser (gemeente Zwijndrecht); Jeanet Moerings (Zorgbelang Inclusief); Alberta van den Dool (verslag)

**Afwezig:** Erik Bezemer, Corina Heijstek, Lydia Bijnagte,

1	<p><b>Welkom</b> De voorzitter heet allen welkom.</p> <p><b>Vaststellen van de agenda</b> Jacques noemt de notulen van de Seniorenraad: die zijn niet bijgevoegd; op het moment dat die vastgesteld zijn door de Seniorenraad, komen ze als bijlage bij de volgende vergadering van de IAR. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.</p>
2	<p><b>Verslag en actielijst van de vergadering van 22 april 2024 (bijlage 2)</b></p> <p>a. <i>Tekstueel en naar aanleiding van</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ Pg. 3.6, afscheid Jacques van Seniorenraad: wordt nog vervolgd.</li> <li>▣ Pg. 4.8, datum etentje: er wordt een nieuwe datum gezocht.</li> </ul> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p>b. <i>Actiepunten</i> De volgende actiepunten worden geschrapt: 1311.04, 2705.02, 03.</p>
3	<p><b>Uitgebrachte adviezen / brieven</b> <i>Door de RAS Drechtsteden (bijlage 3)</i></p> <p>De bijlage wordt doorgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4. Voortzetten en uitbreiden samenwerking met casemanagers dementie: per 1 juni is de aandachtsfunctionaris gestart, meldt Jan.</li> <li>- Nieuwe website RAS: rasdrechtsteden.nl , gaat per 1 juli a.s. live, en daar zijn ook alle adviezen te vinden.</li> </ul>
4	<p><b>Voortgang Inwonersadviesraad Zwijndrecht:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stand van zaken Stichting Inwonersadviesraad: Max en Jacques</b> Suzanne heeft overleg gehad, en op dit moment wordt nog onderzocht welke mogelijkheden er zijn: een onafhankelijk orgaan, of toch via de gemeente. Binnenkort volgt een schriftelijke uiteenzetting met voor en nadelen.</li> <li>• <b>Vacature penningmeesterschap</b> Er zijn geen sollicitaties binnengekomen. Het is goed om dit ook in het eigen netwerk te delen. Jacques merkt op, dat het misschien goed is, zolang het niet duidelijk is wat de toekomst van de stichting is, ook te wachten met het aanstellen van een nieuwe penningmeester.</li> </ul>
5	<p><b>Thema 1: Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning OCO (Natascha Hessels of collega)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Wat is OCO?</i></li> <li>- <i>Wie voert dat in Zwijndrecht uit?</i></li> <li>- <i>Wordt er veel gebruik van gemaakt? (aantallen klanten/ vragen)</i></li> <li>- <i>Wat zijn de grootste/ meest voorkomende vragen en problemen?</i></li> <li>- <i>Zijn er wensen voor verandering/ verbetering?</i></li> <li>- <i>Vragen</i></li> </ul> <p>De voorzitter heet Natascha welkom, zij gaat aan de hand van bovenstaande vragen in op de functie van onafhankelijk cliëntondersteuner. Natascha voert deze functie uit, vanuit MEE Plus, en zij werkt in een team van vier personen. Sinds 2015 was er al een cliëntondersteuner aanwezig in het wijkteam. De vraag lag voor, in hoeverre dit een onafhankelijke functie betrof, en uiteindelijk is gekozen om de onafhankelijke</p>

	<p>functie los van het wijkteam te organiseren. De gemeente heeft vervolgens de taken belegd bij MEE Plus.</p> <p>Er wordt los van o.a. SDD, Wmo-consulenten, en indicatiestellers gewerkt. De onafhankelijk cliëntondersteuner (OCO) kijkt mee met inwoners met een bepaalde kwetsbaarheid.</p> <p>Max merkt op, dat de Wmo-verordening vrij abstract is, en breed valt te interpreteren. Dit zou tot verschil van inzicht kunnen leiden. Er wordt aangegeven, dat de wet- en regelgeving goed wordt gehanteerd, maar de menselijke maat speelt soms ook een rol.</p> <p>Een inwoner heeft recht op inzet van een OCO. Er worden enkele voorbeelden gegeven.</p> <p>Als er een aanvraag binnenkomt, wordt goed gekeken wie deze casus op kan pakken.</p> <p>De communicatie/vindplaats van een OCO is op dit moment nog niet optimaal. Er bestaat ook verwarring met de cliëntondersteuner van het wijkteam. Die heeft nog steeds ook de taak hulp en ondersteuning te bieden bij een hulpvraag</p> <p>De voorzitter legt de suggestie neer, ook regionaal te kijken, hoe dit dilemma wordt opgepakt. Binnenkort verschijnt een rapport, Suzanne zal dit verspreiden als het openbaar wordt.</p> <p>Een goede communicatie over de OCO is van groot belang.</p> <p>Het aantal meldingen is tot nu toe niet echt hoog, van de 16 meldingen zijn er ondersteuningstrajecten gestart en verder betreft het informatie en adviesvragen.</p> <p>Gezien het aantal, moet het nog groeien, voor bepaalde trends gesignaleerd kunnen worden. Dit is een interessant punt voor de IAR.</p> <p>De bezuinigingen in de gemeente worden afgewacht. Nu worden al diverse ombuigingen ingezet, zoals powerful aging. Er moet uiteindelijk een nieuwe balans gevonden worden.</p> <p>Het wijkteam bestaat uit vier basisteams: aanmeldteam, hulp en ondersteuning, veiligheid en casusregie. Na aanmelding wordt bekeken in welke team de hulpvraag past. Het streven is het aantal hulpverleners laag te houden, maar in complexe situaties lukt dit niet.</p> <p>De functie OCO is voor 2 tot 4 uur per week ingekocht.</p> <p>De IAR heeft de rol om te kijken, of vraag en aanbod op elkaar aansluiten, om eventuele excessen te voorkomen. Er kan dan een voorstel naar het college gaan. Dit punt zal de IAR in het achterhoofd houden, gezien de komende bezuinigingen, en ook het te verschijnen rapport.</p> <p>Veel vragen die binnenkomen bij de OCO gaan over beschermd wonen, begeleiding naar dagbesteding. Er is ook over en weer overleg met het wijkteam.</p> <p>Natascha benoemt de deelname van Corina aan de klankbordgroep, dit wordt gewaardeerd.</p> <p>De voorzitter bedankt Natascha voor haar toelichting.</p>
6	<p><b>Thema 2: Evaluatie Inwonersadviesraad (bijlage 6)</b></p> <p><i>In de bijlage de vragen en het verslag van 2023</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Hoe kijken we aan tegen de onderlinge samenwerking in de adviesraad in het afgelopen jaar</i></li> </ol> <p>Positief, leerzaam. Continuering van de tekst in 2023.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. <i>Ben je tevreden over de adviezen die wij hebben kunnen geven?</i></li> </ol> <p>Een aantal punten die opgepakt zijn met de Seniorenraad wordt genoemd: de WAC, bijeenkomst vervoer.</p> <p>Verder wordt benoemd, dat de IAR en de Seniorenraad elkaar beter weten te vinden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. <i>Ben je tevreden over de kwaliteit van de adviezen?</i></li> <li>4. <i>Hoe vind je dat de samenwerking met de gemeente Zwijndrecht verloopt?</i></li> </ol> <p>Er zijn in 2024 nog geen adviezen verstrekt.</p> <p>Adviezen zijn (deels) gehonoreerd, ook regionaal, en in beleid omgezet. De IAR voelt zich hiermee serieus genomen door het college en ambtenaren.</p> <p>Met name op het terrein van Jeugd en Wmo was er activiteit, op andere beleidsterreinen zou dit nog verbeterd kunnen worden.</p> <p>De waardering naar Suzanne wordt uitgesproken voor de korte lijnen en goede communicatie.</p> <p>Er wordt naar aanleiding van het gesprek over de OCO aangevuld, dat vindbaarheid van het wijkteam een ongevraagd advies zou kunnen zijn. Daarin kan het gebruik van de Zwijndrecht App ook benoemd worden.</p>

	<p>De voorzitter zal nadenken over het versterken van de advisering.</p> <p>5. <i>Zijn er nog verbeterpunten die we kunnen toepassen?</i></p> <p>Aandachtspunt is het aantal leden. Dit speelt ook in de regio. Verder zijn de leden tevreden.</p> <p>6. <i>Zijn jullie tevreden over de ondersteuning daar Alberta en Jeanet?</i></p> <p>De meerwaarde door aanwezigheid van de ondersteuning wordt als belangrijk gezien, het zou wel meer efficiënt ingezet kunnen worden, ook met het oog op de bezuinigingen. Jeanet maakt een voorstel.</p> <p>Nel informeert naar de meerwaarde van aanwezigheid van leden vanuit de Seniorenraad. De voorzitter geeft aan, dit onafhankelijk van elkaar te moeten zien: Nel en Jannie zijn geen afvaardiging vanuit de Seniorenraad maar vanuit inwoners, met een bepaalde expertise. Jannie wijst op een kapotte lift in Walburg. Haar wordt aangeraden de voorzitter van de winkeliersvereniging te benaderen.</p>
7	<p><b><u>Speerpunten, stand van zaken. Welke zaken spelen er?</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>Armoede: Pauline</i></b> Pauline wijst op een geruchtencircuit over de bezuinigingen. Naar aanleiding van de raadsvergadering is er wel het één en ander in de pers belandt.</li> <li>• <b><i>Jeugdhulp: Pauline, Max</i></b> De voorzitter was twee weken terug bij een bijeenkomst over Jeugdhulp, inzake de herinrichting van het jeugdlandschap. Ondersteuners moeten dichterbij het kind aansluiten, dit is meegegeven. Het gaat hier over de hele regio Zuid-Holland zuid. De RAS spreekt hier verder over op 25 september, er volgt een uitnodiging.</li> <li>• <b><i>Senioren (raad): Jannie, Nel</i></b> De laatste vergadering was op 14 mei, volgende week is er weer vergadering.</li> <li>• <b><i>Regionale Adviesraad: Max</i></b> Er is vorige week vergaderd, waar met de SDD over schuldhulpverlening is gesproken. De SDD gaat werken aan verbetering van toegankelijkheid hiertoe. De minimaffectrapportage is besproken, er komt ook een vervolgonderzoek. De RAS gaat hierover een ongevraagd advies uitbrengen. De rapportage wordt door Jeanet doorgestuurd</li> <li>• <b><i>VN-verdrag/inclusie-agenda: Corina</i></b> Suzanne had een goed gesprek met Corina, waarbij praktische voorbeelden zijn gedeeld. Dit illustreert dat de het onderwerp aandacht verdient.</li> <li>• <b><i>Sport: Erik</i></b> De voorzitter geeft aan, dat er wordt gewerkt aan een veiliger sportklimaat, met name ook voor kinderen, en de volwassenen die hen begeleiden. Sportverenigingen worden aan elkaar gekoppeld: wie het goed geregeld heeft, wordt gekoppeld aan een 'starter'.</li> <li>• <b><i>Woon Advies Commissie: Corina</i></b> Geen opmerkingen.</li> </ul>
8	<p><b><u>Mededelingen en Rondvraag</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>Schema artikelen voor de Brug (bijlage 7)</i></b> Het schema moet goed gevolgd worden. Jacques vraagt aandacht voor de website, waar de artikelen ook geplaatst kunnen worden, evenals notulen en foto's.</li> </ul> <p><b><i>Rondvraag</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roos wijst op de hoeveelheid afval bij containers, wat schrikbarend is. Hiervoor kunnen Fixi-meldingen gedaan worden.</li> </ul>
9	<p><b><u>Volgende vergadering 16 september 2024:</u></b></p> <p>Thema's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. aandacht functionaris dementie</li> <li>2. Evaluatie activiteitenplan 2024 / Opstellen activiteitenplan en begroting 2025</li> </ol>